

令和元年度 説明力向上研修

～管理職に求められる説明力～

開催要綱

1 目的

福祉・介護の現場において、円滑なコミュニケーションを図るための重要な要素の一つとして「説明力」が挙げられます。様々な場面や状況に合わせた指示内容が各職員および現場に適切に伝わることで、サービスの質の低下や重大なリスクを未然に防ぐことができ、組織全体の活性化にもつながります。

本研修は、管理職やリーダー等指導的立場にある者を対象に、「伝えたいことを適切に、相手に分かりやすく説明するスキル」を習得することを目的として開催します。

2 主催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

3 期 日

A日程 令和元年12月14日（土）

B日程 令和2年 1月30日（木）

※ 同一内容で2回開催

4 会 場

クローバープラザ 東棟5階 508研修室
春日市原町3-1-7

5 受講対象者

社会福祉施設及び市町村社会福祉協議会の管理職やリーダー等指導的立場にある者
（施設職員及び社協職員として概ね10年以上の勤務経験がある者）

6 定 員

各日程72名

※ 定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

※ 定員超過等で受講をお断りする場合のみ、その旨本会から御連絡します。

7 受 講 料

5,000円

※ 研修当日に受付でお支払ください。

※ おつりの無いようご協力ください。

※ お支払いいただいた受講料は返金できませんので、御了承ください。

8 日 程 (各日程共通)

9:15	9:50	10:00	12:00	13:00		16:30
受付	開会	講義・演習	昼食		演習	閉会

※9時50分までに受付を済ませてください

9 講義内容

(1) テーマ「管理職に求められる説明力」

(2) 内 容

- ①「伝える」ことの意味
 - ・仕事における情報伝達の重要性
 - ・「伝える」メリット
- ②「伝わらない」はどうして起こるのか
 - ・「伝えたつもり」と「わかったつもり」
 - ・世代の違いによる考え方の違い
- ③部下に「聞いてみよう」と思わせる関係性作り（コミュニケーション）
 - ・多様性を知る
 - ・勇気づけのコミュニケーション
- ④伝え方のポイント～アサーティブな伝え方～
 - ・伝える時に意識すること 他

10 講 師

アクティブ・サポート・ネットワーク株式会社 専任講師 石橋 哲哉 氏
メンタルコーチ

〈プロフィール〉

石橋氏は、国土交通省九州地方整備局を経て、2012年フリーのコーチとして独立。現在は、メンタルコーチを主軸に活動されつつ、メンタルヘルス・マネジメントや人材育成の分野において、福祉医療施設や学校、企業等での研修・セミナーの講師および福岡・佐賀を中心とした公開コミュニケーションセミナーの主宰等、多岐に渡る講師実績を踏まえ御活躍されています。

11 申込方法

(1) Web 申込の場合

ア 受講申込にあたっては、事業所登録が必要です。本会研修課ホームページから登録を行ってください。

イ ID、パスワードを取得し、研修受講管理システムにログイン後、受講申込みができます。

(2) FAX 申込の場合

ア 別紙「受講申込書」に必要事項を記入のうえ、下記事務局あてFAXでお申込みください。

イ FAXの送信エラーにより「受講申込書」が受信できない場合は受講できませんので、FAX送信確認について、十分御注意ください。

(3) 締切日

令和元年11月29日(金) 必着

12 受講決定について

受講は先着順に決定し、受講できない場合にのみ御連絡します。

13 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修会の運営管理の目的のみに利用させていただきます。

14 事務局(申込先)

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会 県民サービス部 研修課 担当 山本、松田
〒816-0804 春日市原町3-1-7 クローバープラザ東棟4階
TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402

15 天災等の災害による研修の延期等について(ホームページの掲載について)

(1) 天候不良等のため研修会の開催が危ぶまれる場合には、研修前日の17時までに本会研修課のホームページに延期する等のお知らせを掲載しますので、各自確認をお願いします。URL (<http://www.fuku-shakyo.jp/kenshu/>)

(2) 施設等でのホームページ閲覧ができない方についてのみ、受講申込書に記載の緊急連絡先に連絡しますので、必ず御記入ください。

16 その他

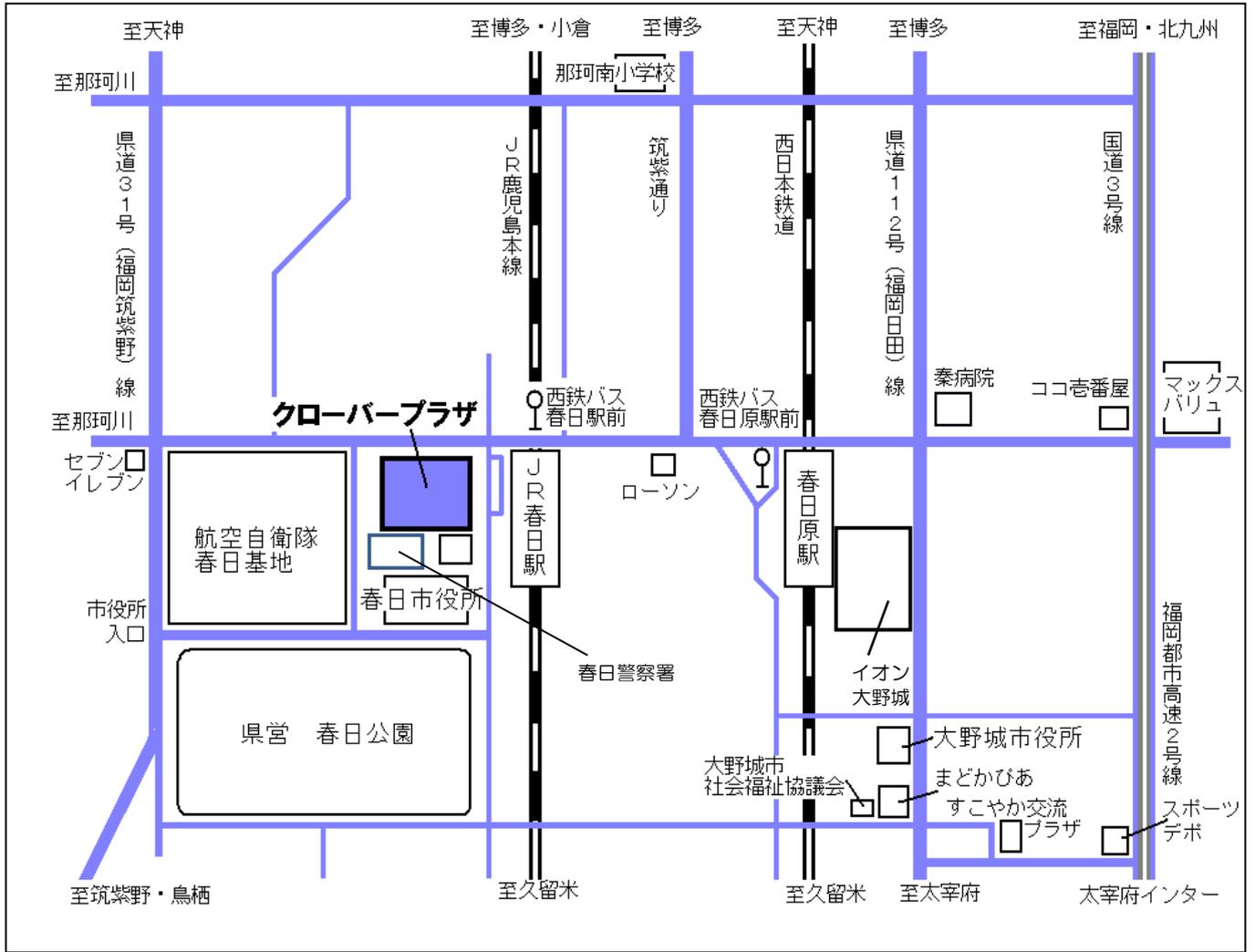
(1) 昼食は各自準備してください。

(2) 当日は、主催者による駐車場の確保はできません。公共交通機関を御利用ください。なお、クローバープラザ駐車場の利用料減免はありません。

(3) 研修会場は、個人の状況に合わせた室内温度調節はできません。温度調整が可能な服装で御参加ください。

会場案内図

クローバープラザ (春日市原町3-1-7)



- ※ JR春日駅前
- ※ 西鉄春日原駅から徒歩8分
- ※ 春日公園への駐車は、公園利用者の妨げとなりますので御遠慮ください。

