

# 令和元年度利用者・家族とのコミュニケーション力向上研修 開催要綱

## 1 目 的

社会福祉施設の職員が利用者・家族と良好な信頼関係を築くことは大変重要です。しかし、コミュニケーションが苦手であったり、日頃どのような会話をすれば良いかわからず、悩んでいる職員も少なくありません。適切な関わり方が分からないまま業務を行うことで、福祉サービスの質の低下やクレームにつながる可能性があります。

本研修は、ロールプレイや演習を通じて、対人援助職としてのコミュニケーションの基本を身につけ、利用者・家族との「信頼関係を築くコミュニケーション」について学ぶことを目的として開催します。

## 2 主 催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

## 3 期 日

令和2年2月19日（水）

## 4 会 場

クローバープラザ 東棟5階 508研修室  
春日市原町3-1-7

## 5 受講対象者

社会福祉施設の新任職員及び中堅職員

※主任・チームリーダー等の役職のある者は除く。

## 6 定 員

90名

※定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

※定員超過等で受講をお断りする場合は、その旨本会から連絡します。

## 7 受 講 料

5,000円

※研修当日に受付でお支払いください。

※おつりの無いよう御協力ください。

※お支払いいただいた受講料は返金できませんので、御承知おきください。

## 8 日 程

9:30	10:00	12:00	13:00	16:00
受付	講義・演習	昼食休憩	講義・演習	

※9時50分までに受付を済ませてください。

## 9 講 義

### (1) 内 容

講義・演習	<ul style="list-style-type: none"><li>◆利用者・家族とのポジティブ・コミュニケーションの重要性</li><li>◆対人援助技術の基礎知識と実践力</li><li>◆信頼関係を築くコミュニケーション</li><li>◆好感を与える表情・立ち振る舞い・身だしなみ</li><li>◆傾聴力・質問力・対話力</li><li>◆親しみを込めたつもりの言葉遣いの弊害</li><li>◆相手の心情を推察するスキルの重要性 など</li></ul>
-------	---

### (2) 講 師

株式会社パーソン・サポート絆 代表取締役 川島 豊輝 氏  
(社会福祉士、認知症介護指導者、主任介護支援専門員)

### (3) 講師プロフィール

川島氏は、平成23年に株式会社パーソン・サポート絆を設立し、居宅介護支援事業所やデイサービス、認知症カフェを開設。認知症介護分野やコミュニケーション、人材育成を得意とし、西九州大学や九州大谷短期大学の非常勤講師及び高齢者施設や病院等で講師を務める等、多方面で活躍されています。

## 10 申込方法

### (1) Web申込の場合

- ア 受講申込にあたっては、事業所登録が必要です。本会研修課ホームページから登録を行ってください。
- イ ID、パスワードを取得し、研修受講管理システムにログイン後、受講申込みができます。

### (2) FAX申込の場合

- ア 別紙「受講申込書」に必要事項を記入の上、下記事務局あてFAXでお申込みください。
- イ FAXの送信エラーにより「受講申込書」が受信できない場合は受講できませんので、FAX送信確認について十分御注意ください。

## 11 締 切 日

令和2年2月5日（水）必着

## 12 個人情報の取り扱いについて

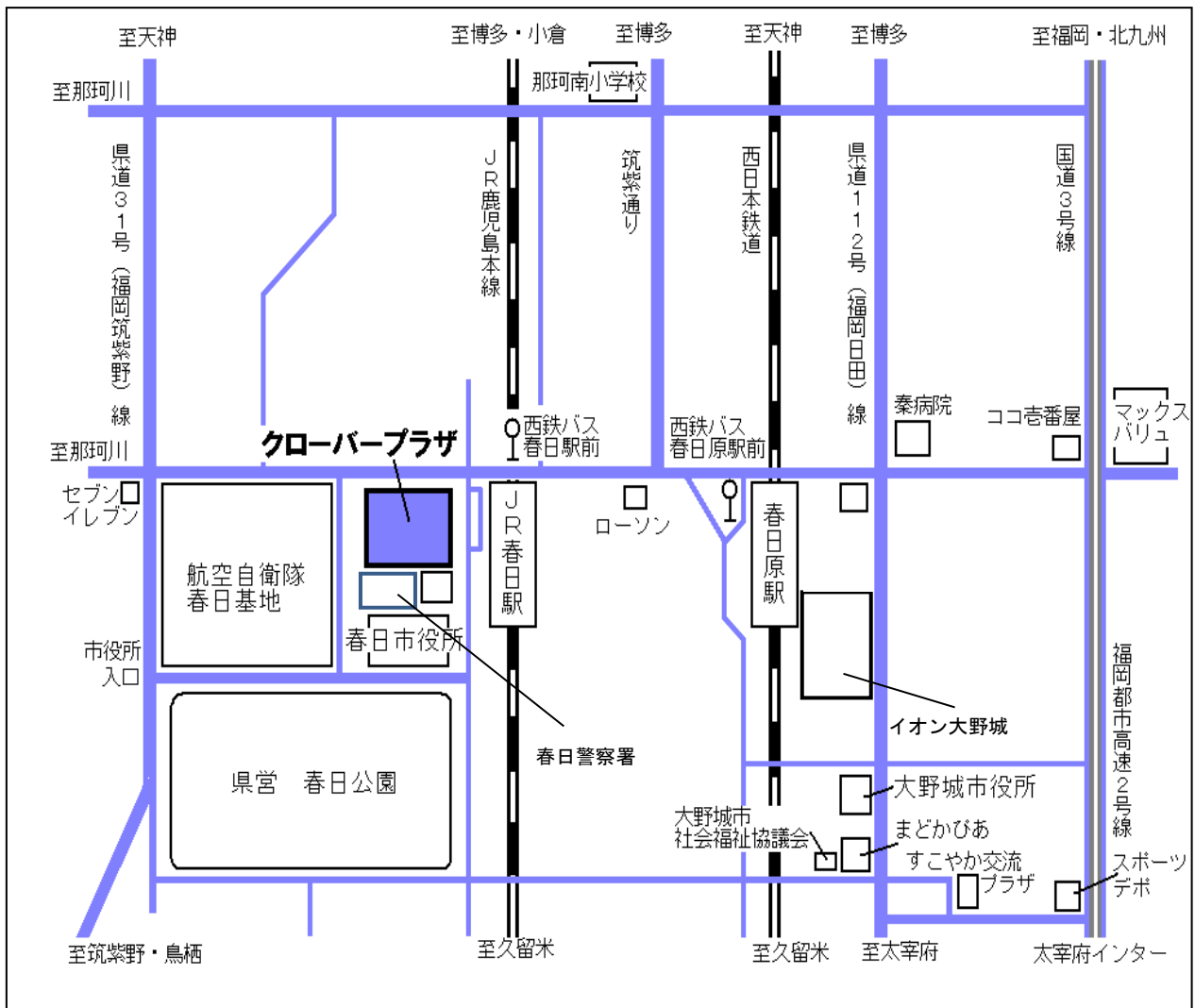
「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修の運営管理の目的のみに利用させていただきます。

## 13 事務局（申込先）

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会 県民サービス部 研修課 担当 笠野、糸山  
〒816-0804 春日市原町3-1-7 クローバープラザ東棟4階  
TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402

- 14 天災等の災害による研修の延期等について（ホームページへの掲載について）
- (1) 天候不良等のため研修の開催が危ぶまれる場合は、研修前日の17時までに本会研修課のホームページに延期する等のお知らせを掲載しますので、各自確認をお願いします。URL <http://www.fuku-shakyo.jp/kenshu/>
- (2) 施設等でのホームページ閲覧ができない方についてのみ、申込書に記載の緊急連絡先に連絡しますので、必ず御記入ください。
- 15 その他
- (1) 昼食は、各自御準備ください。
- (2) 当日は、主催者による駐車場の確保はできません。研修会場へは、できる限り公共交通機関を御利用ください。なお、クローバープラザは駐車場の利用料減免はありません。
- (3) 研修会場は、個人の状況に合わせた室内温度調節はできません。温度調節が可能な服装で御参加ください。

**会場案内** クローバープラザ（春日市原町3-1-7）



- ※ JR春日駅から徒歩1分
- ※ 西鉄春日原駅から徒歩8分
- ※ 春日公園への駐車は、公園利用者の妨げとなりますので御遠慮ください。

# 令和元年度利用者・家族とのコミュニケーション力向上研修 受講申込書

施設種別 高齢・障害・児童・社協・その他  
(※○で囲んでください)

施設・事業所名 \_\_\_\_\_

担当者名 \_\_\_\_\_

〒 \_\_\_\_\_  
住 所 \_\_\_\_\_

電話番号 ( ) \_\_\_\_\_

F A X 番号 ( ) \_\_\_\_\_

## 【日程】令和2年2月19日(水)

No. 県社協 記入欄	ふりがな	職 種	経験年数
	氏 名		
			年    月
			年    月

※定員になり次第、締め切らせていただきます。

※定員超過等で受講をお断りする場合は、その旨本会から連絡します。

※経験年数は、令和2年2月1日現在で記入ください。

### 福岡県社協研修課のホームページを閲覧できない方の緊急連絡先

※ホームページを閲覧できない方のみ緊急連絡先をお知らせください。

(          —          —          )

●この研修に参加して学びたいと思っていることはどのようなことですか。簡潔に記入してください。(Web申込の場合は、備考欄に記入してください。)