

# 令和3年度 アンガーマネジメント研修 開催要綱

## 1 目的

社会福祉施設では、チームケアを進めていくなかで、十分にコミュニケーションが取れず、職員同士の価値観の違いから、時に感情が衝突し、強い怒り（アンガー）が生じることがあります。その感情は、職場の雰囲気に影響し、虐待や離職につながるケースがあります。

本研修では、自分自身の「怒り」の感情を理解し、コントロールする技術を習得し、チームケアの向上やより良い職場環境をつくることを目的として開催します。

## 2 主催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

## 3 期日

A日程 令和3年11月 9日（火）

B日程 令和3年11月10日（水）

## 4 研修方法

Web会議システム「Zoom」を使用したオンライン研修

## 5 対象者

社会福祉施設及び市町村社会福祉協議会の中堅職員

## 6 定員

各日程 70名

※ 定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

※ 定員超過等で受講をお断りする場合のみ、その旨本会から御連絡します。

## 7 受講料

各日程 5,000円

※後日メールでお送りする「受講決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに事前に納入してください。

## 8 日程

9:30 10:00 12:00 13:00 16:00

入室	開会	講義・演習	昼食 休憩	講義・演習	閉会
----	----	-------	----------	-------	----

9:50

## 9 内 容

内 容	
ア	アンガーマネジメントとは
イ	怒り発生のメカニズム
ウ	自身の怒りのタイプを知る
エ	怒りと上手につき合う思考のコントロール
オ	伝えたいことをうまく伝えるには（アサーティブコミュニケーション）
カ	事例研究
キ	怒りをコントロールするための普段からの心がけ

## 10 講 師

肥銀ビジネス教育株式会社 ビジネスマナー室 室長 今村 ゆか 氏  
一般社団法人生涯学習開発財団認定コーチ  
一般社団法人日本アンガーマネジメント協会認定アンガーマネジメントトレーナー、接遇・コミュニケーション講師

## 11 研修実施方法について

**Web会議システム「Zoom」を使用してオンライン研修で実施します。**

### (1) オンライン研修受講に必要な環境について

- ア インターネット環境（通信料が発生します）
- イ カメラ・マイクが使用可能な一人1台のPC環境  
講師はパワーポイントを使用して研修を進めるため、画面サイズが小さい端末（スマートフォン等）での研修受講は控えてください。
- ウ 受講者が安心して参加できる環境  
周囲に他の職員等がいる場所での受講は避けていただき、会議室等の個室での受講をお願いいたします。

### (2) オンライン研修の接続方法等について

- ア 研修会の数日前に事業者あてにIDとパスワード、研修資料をメールで受講決定者に送付します。  
※研修会前に事前に当日を想定した全体での接続テストを行います。  
11月2日（火） 10時～10時30分 / 14時～14時30分
- イ 研修会当日のZOOMの操作説明は行いませんので、事前に御確認ください。  
【参考：ZOOMヘルプセンター <https://support.zoom.us/hc/jp>】
- ウ 研修の途中でWEB環境が不安定となった場合、映像や音声途切れてしまう可能性があります。以下のURLから接続テストを行い、接続環境を確認できます。【参考：ZOOMテスト <https://zoom.us/test>】

## 12 申込方法

本会では、各社会福祉施設・事業所における研修申込の利便性の向上を目的として、Webによる受講申込を推進しています。

(1) Web 申込の場合

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から各施設・事業所に発行されている事業所コード・パスワードでログインし、受講申込ができます。

【事業所登録がお済みでない施設・事業所】

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から事業所登録をお願いします。事業所コード及びパスワード設定通知は数日以内に発行されます。

(2) メール申込の場合

(1) のシステムを利用されない場合は、別紙「オンライン用受講申込書（エクセルファイル）」に必要事項を入力の上、下記事務局までメールを送信してください。

お送りいただいたメールアドレス先に、決定通知等を後日送信します。

**※様式は本会福祉・介護研修センターホームページからダウンロードできます。**

メールアドレス <a href="mailto:kenshu@fuku-shakyo.jp">kenshu@fuku-shakyo.jp</a>
--

13 申込締切

各日程 令和3年10月20日（水）

14 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修の運営管理の目的にのみ利用させていただきます。

15 その他

研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡をお願いします。

16 事務局

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

施設・人材・研修部 福祉・介護研修センター 担当 鳥居、本川

〒816-0804 春日市原町3-1-7 クローバープラザ 東棟4階

TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402