

# 令和3年度 ケアマネジャーのためのファシリテーション研修 開催要綱

## 1 目的

介護支援専門員はサービス担当者会議や地域ケア会議等、さまざまな場面で会議を進行し、話し合いの活性化や、参加者の意見を引き出し、全員が納得のいく成果を生み出していくことが求められています。

本研修は、介護支援専門員を対象に会議やミーティングにおいて話し合いを円滑に進めるためのファシリテーション技術の習得、介護支援専門員の資質向上を目的として実施します。

## 2 主催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

## 3 期 日

A日程 令和3年12月14日（火）

B日程 令和3年12月15日（水）

## 4 研修方法

Web会議システム「Zoom」を使用したオンライン研修

## 5 対象者

居宅介護支援事業所、老人福祉施設、地域包括支援センター等の介護支援専門員

※本研修は、主任介護支援専門員更新研修における受講要件の『地域包括支援センターや職能団体等が開催する法定外の研修に年4回以上参加した者』に該当する研修の対象となっています。

## 6 定 員

各日程 70名

※ 定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

※ 定員超過等で受講をお断りする場合のみ、その旨本会から御連絡します。

## 7 受講料

各日程 5,000円

※後日メールでお送りする「受講決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに事前に納入してください。

## 8 日 程

9:30 10:00 12:00 13:00 17:00

入室	開会	講義	昼食 休憩	演習	閉会
----	----	----	----------	----	----

9:50

## 9 内 容

- (1) コミュニケーショントレーニング
- (2) ファシリテーションの考え方
- (3) 多職種協働に必要なヒューマンスキル
- (4) 聞きながら書く練習
- (5) ファシリテーターの役割と態度
- (6) 模擬企画会議
- (7) アサーティブに伝える  
※アサーティブとは「自己主張、自分の気持ちや意見を相手の気持ちを尊重しながら表現すること」

## 10 講 師

医療法人社団悠悠会 介護老人保健施設ハーモニー園（兵庫県高砂市）  
居宅介護支援事業課管理者・主任介護支援専門員 船越 綾子 氏

## 11 修了証書について

本研修を受講された方に対し、修了証書を交付します。

**※主任介護支援専門員更新研修における受講要件の『地域包括支援センターや職能団体等が開催する法定外の研修に年4回以上参加した者』に該当する研修の対象となります。**

## 12 研修実施方法について

Web会議システム「Zoom」を使用してオンライン研修で実施します。

### (1) オンライン研修受講に必要な環境について

ア インターネット環境（通信料が発生します）

イ カメラ・マイクが使用可能な一人1台のPC環境

講師はパワーポイントを使用して研修を進めるため、画面サイズが小さい端末（スマートフォン等）での研修受講は控えてください。

ウ 受講者が安心して参加できる環境

周囲に他の職員等がいる場所での受講は避けていただき、会議室等の個室での受講をお願いいたします。

### (2) オンライン研修の接続方法等について

ア 研修会の数日前に事業者あてにIDとパスワード、研修資料をメールで受講決定者に送付します。

※研修会前に事前に当日を想定した全体での接続テストを行います。

11月2日（火） 10時～10時30分 / 14時～14時30分

- イ 研修会当日のZOOMの操作説明は行いませんので、事前に御確認ください。  
【参考：ZOOMヘルプセンター <https://support.zoom.us/hc/jp>】
- ウ 研修の途中でWEB環境が不安定となった場合、映像や音声が途切れてしまう可能性があります。以下のURLから接続テストを行い、接続環境を確認できます。【参考：ZOOMテスト <https://zoom.us/test>】

13 申込方法

本会では、各社会福祉施設・事業所における研修申込の利便性の向上を目的として、Webによる受講申込を推進しています。

(1) Web申込の場合

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から各施設・事業所に発行されている事業所コード・パスワードでログインし、受講申込ができます。

【事業所登録がお済みでない施設・事業所】

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から事業所登録をお願いします。事業所コード及びパスワード設定通知は数日内に発行されます。

(2) メール申込の場合

(1) のシステムを利用されない場合は、別紙「オンライン用受講申込書（エクセルファイル）」に必要事項を入力の上、下記事務局までメールを送信してください。

お送りいただいたメールアドレス先に、決定通知等を後日送信します。

※様式は本会福祉・介護研修センターホームページからダウンロードできます。

メールアドレス [kenshu@fuku-shakyo.jp](mailto:kenshu@fuku-shakyo.jp)

14 申込締切

両日程 令和3年11月12日（金）

15 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修の運営管理の目的にのみ利用させていただきます。

16 その他

研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡をお願いします。

17 事務局

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

施設・人材・研修部 福祉・介護研修センター 担当 鳥居、本川

〒816-0804 春日市原町3-1-7 クローバープラザ 東棟4階

TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402