令和３年度　リスクマネジメント研修

～社会福祉施設におけるリスクマネジメントの基本～

指導者・管理職員コース　開催要綱

１　目　　的

福祉施設における事故を防止するため、リスクマネジメントの基本、ヒヤリハット報告書の具体的な運用を学びます。また、事故発生時の対応の基本や福祉施設特有のクレーム対応について、講義・演習を通じて理解を深め、施設の体制整備に結びつける実践的な知識を習得することを目的として開催します。

２　主　　催

社会福祉法人　福岡県社会福祉協議会

３　期　　日

（１）Ａ日程：令和３年１０月２２日（金）、２３日（土）
（２）Ｂ日程：令和３年１２月　９日（木）、１０日（金）

４　開催方法

Ｗｅｂ会議システム「Ｚｏｏｍ」を使用したオンライン研修
演習については、ブレイクアウトルームで複数名でのグループワークを行います。

５　対 象 者

社会福祉施設及び市町村社会福祉協議会の管理職やリーダー等指導的立場にある者
（施設職員及び社協職員として概ね１０年以上の勤務経験がある者）

６　定　　員

８０名
※定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。
※定員超過等で受講をお断りする場合は、その旨本会から連絡いたします。

７　受 講 料

１０，０００円（２日間）

８　日　　程（２日とも同日程）

9:20　9:50　10:00　12:00　13:00　16:00

入室	開会	講義	休憩	演習	閉会

９　講　　義
（１）　テーマ　「社会福祉施設におけるリスクマネジメントの基本」
（２）　内　容
１日目（１０月２２日/１２月９日）―事故予防編―

時間	プログラム
１０時～１２時	福祉施設における事故予防 【講義】 ・法が求める福祉施設のリスクマネジメント ・事故報告書、ヒヤリハットで事故を予防するポイント ・転倒、誤嚥の対策は個別プランで立案
１３時～１６時	【演習】ヒヤリハット報告書の具体的運用 ・ヒヤリハットでできる「事故予防」「虐待防止」「教育方針」 ・リスクマネジメントに資するヒヤリハットの書式と運用

２日目（１０月２３日/１２月１０日）―事故対応編―

時間	プログラム
１０時～１２時	福祉施設における事故対応 【講義】 ・法が求める福祉施設事故発生時対応のポイント ・インフォームドコンセントの重要性 ・苦情クレーム、難クレーム対応の基本
１３時～１６時	【演習】福祉施設におけるクレーム対応の基本 ・福祉施設のクレーム対応演習 ・苦情対応体制―初期対応指針作成―

（３）講　　師
ＳＯＭＰＯリスクマネジメント株式会社
医療・介護コンサルティング部
上席コンサルタント　泉　泰子　氏

＜講師紹介＞
泉泰子氏は、看護師としてＪＲ東京総合病院等で病院勤務の後、全国老人訪問健康指導協会で、介護支援専門員指導担当を経て、損保ジャパン・リスクマネジメント社(現ＳＯＭＰＯリスクマネジメント株式会社)に入社、上席コンサルタントとして、安全支援に関するコンサルティングを多数の医療機関、介護・福祉施設において実施されています。
また、病院・介護施設・各種団体・企業を対象としたセミナー・研修の講師としても御活躍されています。
＜主な著書＞
「事故予防のための介護リスクマネジメント」2013 年リスクマネジメント協会

10　研修実施方法について

Ｗｅｂ会議システム「Ｚｏｏｍ」を使用してオンライン研修で実施します。

（１）オンライン研修受講に必要な環境について

ア　インターネット環境（通信料が発生します）

イ　カメラ・マイクが使用可能な一人１台のＰＣ環境

講師はパワーポイントを使用して研修を進めるため、画面サイズが小さい端末（スマートフォン等）での研修受講は控えてください。

ウ　受講者が安心して参加できる環境

周囲に他の職員等がいる場所での受講は避けていただき、会議室等の個室での受講をお願いいたします。

（２）オンライン研修の接続方法等について

ア　研修会の数日前に事業者あてにＩＤとパスワード、研修資料をメールで受講決定者に送付します。

※研修会前に事前に当日を想定した全体での接続テストを行います。日時等は改めて御連絡します。

イ　研修会当日のＺＯＯＭの操作説明は行いませんので、事前に御確認ください。

【参考：ＺＯＯＭヘルプセンター　http://support.zoom.us/hc/jp】

ウ　研修の途中でＷＥＢ環境が不安定となった場合、映像や音声が途切れてしまう可能性があります。以下のＵＲＬから接続テストを行い、接続環境を確認できます。【参考：ＺＯＯＭテスト　http：//zoom.us/test】

11　申込方法

本会では各社会福祉施設・事業所における研修申込の利便性の向上を目的として、Ｗｅｂによる受講申込を推進しています。

（１）**研修受講管理システムからの申込の場合**

ア　受講申込にあたっては、事業所登録が必要です。本会福祉・介護研修センターホームページから登録を行ってください。

イ　ＩＤ、パスワードを取得し、研修受講管理システムにログイン後、受講申込みができます。

ウ　必要事項入力のうえ、備考欄に研修に関して、講師に質問したい事項があれば、簡潔に記入してください。

（２）**メール申込の場合**

別紙**「オンライン用受講申込書（エクセルファイル）」の様式を、本会福祉・介護研修センター　ホームページからダウンロード**し、必要事項を入力の上、下記事務局までメールを送信してください。

お送りいただいたメールアドレス先に、決定通知等を後日送信します.

メールアドレス　sano@fuku-shakyo.jp

12　申込締切日

（１）Ａ日程

令和３年９月３０日（木）

（２）Ｂ日程

令和３年１１月１８日（木）

13　個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修会の運営管理の目的のみに利用させていただきます。

14　その他

研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡ください。

15　事 務 局（申込先）

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

施設・人材・研修部　福祉・介護研修センター　佐野、鳥居

〒816-0804　福岡県春日市原町３－１－７　クローバープラザ東棟４階

ＴＥＬ　０９２－５８４－３４０１　　ＦＡＸ　０９２－５８４－３４０２