

令和3年度 利用者・家族とのコミュニケーション力向上研修 開催要綱

1 目的

社会福祉施設の職員が利用者・家族と良好な信頼関係を築くことは大変重要です。しかし、そのためのコミュニケーションが上手く取れずに悩んでいる職員は少なくありません。適切な関わり方が分からないまま業務を行うことで、福祉サービスの質の低下やクレームにつながる可能性があります。

本研修は、ロールプレイや演習を通じて、対人援助職としてのコミュニケーションの基本を身につけ、利用者・家族との「信頼関係を築くコミュニケーション」について学ぶことを目的として開催します。

2 主催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

3 期 日

A日程 令和4年1月21日（金）

B日程 令和4年1月28日（金）

4 研修方法

Web会議システム「Zoom」を使用したオンライン研修

5 対象者

社会福祉施設の新任職員及び中堅職員

6 定 員

各日程 80名

※ 定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

※ 定員超過等で受講をお断りする場合のみ、その旨本会から御連絡します。

7 受講料

各日程 5,000円

※後日メールでお送りする「受講決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに事前に納入してください。

8 日 程

9:30 10:00 12:00 13:00 16:00

入室	開会	講義・演習	昼食 休憩	講義・演習	閉会
----	----	-------	----------	-------	----

9:50

9 内 容

内 容
◆利用者・家族とのポジティブ・コミュニケーションの重要性 ◆対人援助技術の基礎知識と実践力 ◆信頼関係を築くコミュニケーション ◆好感を与える表情・立ち振る舞い・身だしなみ ◆傾聴力・質問力・対話力 ◆親しみを込めたつもりの言葉遣いの弊害 ◆相手の心情を推察するスキルの重要性 など

10 講 師

株式会社パーソン・サポート絆 代表取締役 川島 豊輝 氏
(社会福祉士、認知症介護指導者、主任介護支援専門員)

11 研修実施方法について

Web会議システム「Zoom」を使用してオンライン研修で実施します。

(1) オンライン研修受講に必要な環境について

ア インターネット環境（通信料が発生します）

イ カメラ・マイクが使用可能な一人1台のPC環境

講師はパワーポイントを使用して研修を進めるため、画面サイズが小さい端末（スマートフォン等）での研修受講は控えてください。

ウ 受講者が安心して参加できる環境

周囲に他の職員等がいる場所での受講は避けていただき、会議室等の個室での受講をお願いいたします。

(2) オンライン研修の接続方法等について

ア 研修会の数日前に事業者あてにIDとパスワード、研修資料をメールで受講決定者に送付します。

※研修会前に事前に当日を想定した全体での接続テストを行います。

1月7日（金） 10時～10時30分 / 14時～14時30分

イ 研修会当日のZOOMの操作説明は行いませんので、事前に御確認ください。

【参考：ZOOMヘルプセンター <https://support.zoom.us/hc/jp>】

ウ 研修の途中でWEB環境が不安定となった場合、映像や音声は途切れてしまう可能性があります。以下のURLから接続テストを行い、接続環境を確認できます。【参考：ZOOMテスト <https://zoom.us/test>】

12 申込方法

本会では、各社会福祉施設・事業所における研修申込の利便性の向上を目的として、Webによる受講申込を推進しています。

(1) Web申込の場合

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から各施設・事業所に発行されている事業所コード・パスワードでログインし、受講申込ができます。

【事業所登録がお済みでない施設・事業所】

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から事業所登録をお願いします。事業所コード及びパスワード設定通知は数日内に発行されます。

(2) メール申込の場合

(1) のシステムを利用されない場合は、別紙「オンライン用受講申込書（エクセルファイル）」に必要事項を入力の上、下記事務局までメールを送信してください。

お送りいただいたメールアドレス先に、決定通知等を後日送信します。

※様式は本会福祉・介護研修センターホームページからダウンロードできます。

メールアドレス kenshu@fuku-shakyo.jp
--

13 申込締切

各日程 令和3年12月28日（火）

14 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修の運営管理の目的にのみ利用させていただきます。

15 その他

研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡をお願いします。

16 事務局

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

施設・人材・研修部 福祉・介護研修センター 担当 鳥居、本川

〒816-0804 春日市原町3-1-7 クローバープラザ 東棟4階

TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402