

令和4年度 リスクマネジメント研修

～社会福祉施設におけるリスクマネジメントの基本～

指導者・管理職員コース 開催要綱

1 目的

福祉施設における事故を防止するため、リスクマネジメントの基本、ヒヤリハット報告書の具体的な運用を学びます。また、事故発生時の対応の基本や福祉施設特有のクレーム対応について、講義・演習を通じて理解を深め、施設の体制整備に結びつける実践的な知識を習得することを目的として開催します。

2 主催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

3 期日

- (1) A日程：令和4年10月19日（水）、20日（木） オンライン研修
(2) B日程：令和4年11月30日（水）、12月1日（木） 集合研修

4 会場

集合研修（B日程）：クローバープラザ 西棟5階 セミナールームAB
春日市原町3-1-7

5 開催方法

日程別にオンライン研修と集合研修を実施します。
参加については受講者選択とします。

6 対象者

社会福祉施設及び市町村社会福祉協議会の管理職やリーダー等指導的立場にある者
（施設職員及び社協職員として概ね10年以上の勤務経験がある者）

* 2日間受講できる方に限ります。

オンライン研修

・Zoomの操作確認が各自事前にできる方

7 定員

80名

※定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

※定員超過等で受講をお断りする場合は、その旨本会から連絡いたします。

8 受講料

10,000円（2日間）

後日（申込締切日以降）メールでお送りする「受講決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに事前納入してください。

9 日 程（2日とも同日程）

(1) A日程

9:20	9:50	10:00	12:00	13:00	16:00
入室	開会	講義	休憩	演習	閉会
9:20	9:50	10:00	12:00	13:00	16:00

(1) B日程

9:20	9:50	10:00	12:00	13:00	16:00
受付	開会	講義	休憩	演習	閉会

10 講 義

(1) テーマ 「社会福祉施設におけるリスクマネジメントの基本」

(2) 内 容

1日目（10月19日/11月30日）—事故予防編—

時間	プログラム
10時～12時	福祉施設における事故予防 【講義】 ・法が求める福祉施設のリスクマネジメント ・事故報告書、ヒヤリハットで事故を予防するポイント ・転倒、誤嚥の対策は個別プランで立案
13時～16時	【演習】ヒヤリハット報告書の具体的運用 ・ヒヤリハットのできる「事故予防」「虐待防止」「教育方針」 ・リスクマネジメントに資するヒヤリハットの書式と運用

2日目（10月20日/12月1日）—事故対応編—

時間	プログラム
10時～12時	福祉施設における事故対応 【講義】 ・法が求める福祉施設事故発生時対応のポイント ・インフォームドコンセントの重要性 ・苦情クレーム、難クレーム対応の基本
13時～16時	【演習】福祉施設におけるクレーム対応の基本 ・福祉施設のクレーム対応演習 ・苦情対応体制—初期対応指針作成—

(3) 講師

SOMPOリスクマネジメント株式会社
医療・介護コンサルティング部
シニアコンサルタント 泉 泰子 氏

<講師紹介>

泉泰子氏は、看護師としてJR東京総合病院等で病院勤務の後、全国老人訪問健康指導協会で、介護支援専門員指導担当を経て、損保ジャパン・リスクマネジメント社(現SOMPOリスクマネジメント株式会社)に入社、上席コンサルタントとして、安全支援に関するコンサルティングを多数の医療機関、介護・福祉施設において実施されています。

また、病院・介護施設・各種団体・企業を対象としたセミナー・研修の講師としても御活躍されています。

<主な著書>

「事故予防のための介護リスクマネジメント」2013年リスクマネジメント協会

11 研修実施方法

集合研修

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、演習については、感染症対策を講じた上で複数名（4～6名程度）でのグループワークを行います。

オンライン研修

オンライン研修は、Web会議システム「Zoom」を使用します。

演習については、ブレイクアウトルームで複数名（4～6名程度）でのグループワークを行います。

詳細は、「15 オンライン研修受講について」を確認して下さい。

12 申込方法

本会では各社会福祉施設・事業所における研修申込の利便性の向上を目的として、Webによる受講申込を推進しています。

(1) Web申込の場合（全日程共通）

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から各施設・事業所に発行されている事業所コード・パスワードでログインし、受講申込ができます。

【事業所登録がお済みでない施設・事業所】

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から事業所登録をお願いします。事業所コード及びパスワード設定通知は数日内に発行されます。

(2) メール申込の場合（全日程共通）

別紙「受講申込書（エクセルファイル）」に必要事項を入力の上、下記事務局までメールを送信してください。

※様式は本会福祉・介護研修センター ホームページからダウンロードできます。
お送りいただいたメールアドレス先に、決定通知等を後日送信します。

メールアドレス sano@fuku-shakyo.jp

13 申込締切日

(1) A日程

令和4年 9月26日(月) 必着

(2) B日程

令和4年11月 7日(月) 必着

14 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修会の運営管理の目的のみに利用させていただきます。

15 オンライン研修受講について

(1) オンライン研修受講にあたり、下記の環境が必要となりますので、事前に御確認・準備ください。

ア インターネット環境（通信料が発生します）

イ カメラ・マイクが使用可能な一人1台のPC環境

講師はパワーポイントを使用して研修を進めるため、画面サイズが小さい端末（スマートフォン等）での研修受講は控えてください。

ウ 受講者が安心して参加できる環境

周囲に他の職員等がいる場所での受講は避けていただき、会議室等の個室での受講をお願いいたします。

(2) 研修当日のZoom接続に必要なID・パスワード・URLは、受講申込時に送信いただいたメールアドレス（研修受講管理システムからの申込者は登録いただいているメールアドレス）あて、研修前日までに事務局からメールで御案内します。

研修資料については、数日前に受講者所属施設・事業所等あて郵送します。

※いずれも研修受講料を指定期限までに納入いただいていることが前提となりますので、御注意ください。

(3) 研修当日はZoom操作説明等を行いませんので、事前に御確認ください。

【参考：Zoomヘルプセンター <https://support.zoom.us/hc/jp>】

(4) 研修途中でWeb環境が不安定となった場合、映像や音声が入切れてしまう可能性があります。以下のURLから接続テストを行い、接続環境を確認できます。

【参考：Zoomテスト <https://zoom.us/test>】

16 天災等の災害による研修の延期等について（ホームページへの掲載について）

天候不良等のため研修会の開催が危ぶまれる場合には、研修前日の17時までに本会福祉・介護研修センターホームページに延期する等のお知らせを掲載しますので、各自確認をお願いします。 URL（<https://www.fuku-shakyo.jp/kenshu/>）

集合研修は、新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、研修を中止・延期する場合があります。あらかじめ御承知おきください。

17 集合研修受講の場合の感染症予防対策について

- (1) 研修参加にあたっては、職場の同僚や同居家族等の周辺においても、感染者又は濃厚接触者が発生していないか、咳・発熱・倦怠感等、風邪のような症状がないか確認いただき、研修当日は検温を行った上で研修会場へお越しください。
発熱や咳等の風邪症状がある方や体調不良の方は、受講を御遠慮ください。なお、受付時に健康状態の確認（同居家族を含む）をさせていただきますので、御協力をお願いします。
- (2) クローバープラザ入館に際し、体温測定（サーモカメラ）及びマスクの着用が義務付けられています。御協力をお願いいたします。
- (3) 消毒液の配置と研修会場の換気を行いますので、御協力をお願いいたします。
- (4) 研修中は常にマスク着用の御協力をお願いします。

18 その他

- (1) 主催者による駐車場の確保はできません。
- (2) 昼食は各自御準備ください。
- (3) 研修会場は、個人の状況に合わせた室内温度調整はできません。また、研修会場の換気を行いますので、温度調節が可能な上着等を準備し御参加ください。
- (4) 研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡ください。

19 事務局（申込先）

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

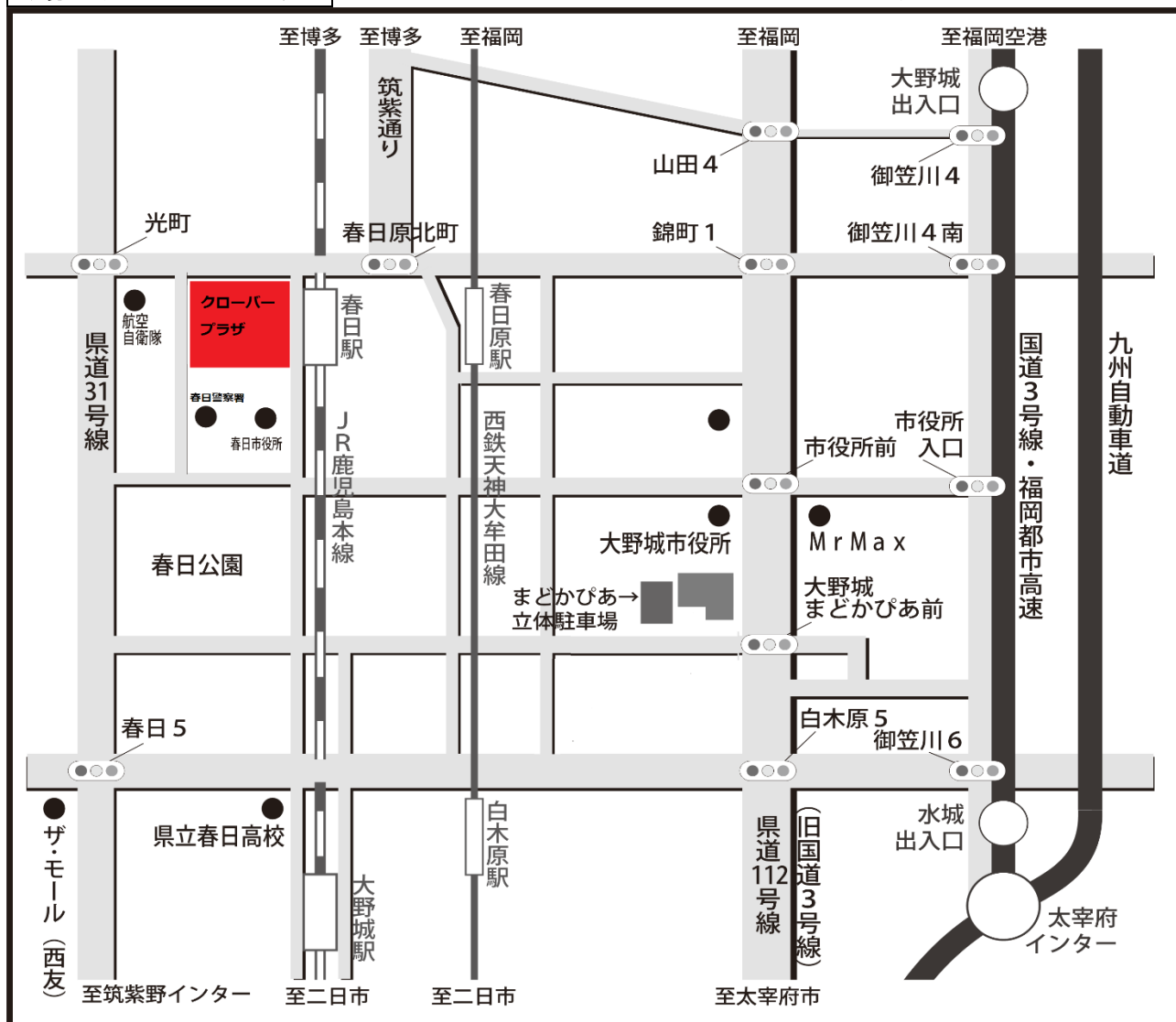
施設・人材・研修部 福祉・介護研修センター 佐野、的野

〒816-0804 福岡県春日市原町3-1-7 クローバープラザ東棟4階

TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402

【会場案内図】

会場：クローバープラザ (春日市原町3-1-7) ※集合研修の場合



※JR春日駅前、西鉄春日原駅から徒歩8分

※春日公園への駐車は公園利用者の妨げとなりますので御遠慮ください。