

令和4年度 アンガーマネジメント研修

～自分の感情と上手につきあい、より良い職場環境をつくる～

開催要綱

1 目的

社会福祉施設では、チームケアを進めていくなかで、十分にコミュニケーションが取れず、職員同士の価値観の違いから、時に感情が衝突し、強い怒り（アンガー）が生じることがあり、その感情は、職場の雰囲気に影響し、虐待や離職につながるケースがあります。

本研修では、自分自身の「怒り」の感情を理解し、コントロールする技術を習得し、チームケアの向上やより良い職場環境をつくることを目的として開催します。

2 主催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

3 期 日

A日程 令和4年11月 1日（火）

B日程 令和4年11月25日（金）

4 研修方法

Web会議システム「Zoom」を使用したオンライン研修

5 対象者

社会福祉施設及び市町村社会福祉協議会の管理職や指導的立場にある者

6 定 員

80名

7 受講料

各日程 5,000円

8 日 程

9:30 10:00 12:00 13:00 16:00

入室	開 会	講義・演習	昼食 休憩	講義・演習	閉 会
----	--------	-------	----------	-------	--------

9 内 容

内 容
<ul style="list-style-type: none">・アンガーマネジメントとは・私たちが怒らせるものの正体・怒りが生まれるメカニズム・アンガーマネジメントに必要なテクニック・“叱る”を再定義する・上手な叱り方・伝え方・目指す方向を決めよう

10 講 師

一般社団法人日本アンガーマネジメント協会

アンガーマネジメントトレーニングプロフェッショナル 高橋 佳子 氏

(Social Office 代表、一般社団法人日本心療カウンセラー協会 2級
カウンセラー、接遇・マナー講師)

【プロフィール】

高橋氏は、長年フリーアナウンサーとして活動されており、企業、団体、学校等で人材育成・組織づくりを目的として、アンガーマネジメントを中心に話し方、接遇マナー研修の講師を数多く務められ、多岐に渡り御活躍されています。

11 研修実施方法について

Web会議システム「Zoom」を使用してオンライン研修で実施します。

オンライン研修受講に必要な環境については以下のとおりです。

- (1) インターネット環境（通信料が発生します）
- (2) カメラ・マイクが使用可能な一人1台のPC環境
講師はパワーポイントを使用して研修を進めるため、画面サイズが小さい端末（スマートフォン等）での研修受講は控えてください。
- (3) 受講者が安心して参加できる環境
周囲に他の職員等がいる場所での受講は避けていただき、会議室等の個室での受講をお願いいたします。
- (4) **研修会の数日前にIDとパスワード、当日資料を受講決定者に郵送もしくはメールで送信します。**
- (5) 研修会当日のZOOMの操作説明は行いませんので、事前に御確認ください。
【参考：ZOOMヘルプセンター <https://support.zoom.us/hc/jp>】
- (6) 研修の途中でWEB環境が不安定となった場合、映像や音声途切れてしまう可能性があります。以下のURLから接続テストを行い、接続環境を確認できます。
【参考：ZOOMテスト <https://zoom.us/test>】

12 申込方法

本会では、各社会福祉施設・事業所における研修申込の利便性の向上を目的として、Webによる受講申込を推進しています。

(1) Web申込の場合

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から各施設・事業所に発行されている事業所コード・パスワードでログインし、受講申込ができます。

【事業所登録がお済みでない施設・事業所】

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から事業所登録をお願いします。事業所コード及びパスワード設定通知は数日以内に発行されます。

(2) メール申込の場合

(1) のシステムを利用されない場合は、別紙「受講申込書（エクセルファイル）」に必要事項を入力の上、下記事務局までメールを送信してください。

お送りいただいたメールアドレス先に、決定通知等を後日送信します。

※様式は本会福祉・介護研修センターホームページからダウンロードできます。

メールアドレス kenshu@fuku-shakyo.jp

13 申込締切

A日程 令和4年10月 5日（水）

B日程 令和4年10月21日（金）

14 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修の運営管理の目的にのみ利用させていただきます。

15 その他

研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡をお願いします。

16 事務局

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

福祉・介護研修センター 担当 鳥居、藤

〒816-0804 春日市原町3-1-7 クローバープラザ 東棟4階

TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402