

# 令和4年度 利用者・家族とのコミュニケーション力向上研修 開催要綱

## 1 目的

社会福祉施設の職員が利用者・家族と良好な信頼関係を築くことは大変重要です。しかし、そのためのコミュニケーションが上手く取れずに悩んでいる職員は少なくありません。適切な関わり方が分からないまま業務を行うことで、福祉サービスの質の低下やクレームにつながる可能性があります。

本研修は、ロールプレイや演習を通じて、対人援助職としてのコミュニケーションの基本を身につけ、利用者・家族との「信頼関係を築くコミュニケーション」について学ぶことを目的として開催します。

## 2 主催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

## 3 期 日

A日程 令和4年12月 8日（木）

B日程 令和4年12月15日（木）

## 4 会 場

A日程 クローバープラザ東棟5階 508研修室

B日程 クローバープラザ西棟5階 セミナールームAB

## 5 対象者

社会福祉施設の新任職員及び中堅職員

## 6 定 員

A日程 80名

B日程 60名

※ 定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

※ 定員超過等で受講をお断りする場合のみ、その旨本会から御連絡します。

## 7 受講料

各日程 5,000円

※後日メールでお送りする「受講決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに事前に納入してください。

## 8 日 程

9:30 10:00 12:00 13:00 16:00

受付	開 会	講義・演習	昼食 休憩	講義・演習	閉 会
----	--------	-------	----------	-------	--------

9:50

## 9 内 容

内 容
◆利用者・家族とのポジティブ・コミュニケーションの重要性 ◆対人援助技術の基礎知識と実践力 ◆信頼関係を築くコミュニケーション ◆好感を与える表情・立ち振る舞い・身だしなみ ◆傾聴力・質問力・対話力 ◆親しみを込めたつもりの言葉遣いの弊害 ◆相手の心情を推察するスキルの重要性 など

## 10 講 師

株式会社パーソン・サポート絆 代表取締役 川島 豊輝 氏  
(社会福祉士、認知症介護指導者、主任介護支援専門員)

## 11 研修実施方法について

### クローバープラザで研修を実施します。

- (1) 必要に応じてペアワーク (1対1)・複数名 (4名程度) の演習を行うことがあります。
- (2) 新型コロナウイルス感染症拡大状況等により、オンライン研修に変更となる場合があります。

## 12 申込方法

本会では、各社会福祉施設・事業所における研修申込の利便性の向上を目的として、Webによる受講申込を推進しています。

### (1) Web申込の場合

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から各施設・事業所に発行されている事業所コード・パスワードでログインし、受講申込ができます。

#### 【事業所登録がお済みでない施設・事業所】

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から事業所登録をお願いします。事業所コード及びパスワード設定通知は数日内に発行されます。

### (2) メール申込の場合

- (1) のシステムを利用されない場合は、別紙「オンライン用受講申込書 (エクセ

ルファイル) に必要事項を入力の上、下記事務局までメールを送信してください。

お送りいただいたメールアドレス先に、決定通知等を後日送信します。

※様式は本会福祉・介護研修センターホームページからダウンロードできます。

メールアドレス [kenshu@fuku-shakyo.jp](mailto:kenshu@fuku-shakyo.jp)

※申込締切後に、メールで決定通知を送信します。

13 申込締切

各日程 令和4年11月22日(火)

14 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修の運営管理の目的にのみ利用させていただきます。

15 天災等の災害による研修の延期等について(ホームページの掲載について)

(1) 天候不良等のため研修会の開催が危ぶまれる場合には、研修前日の17時までに連絡先メールアドレスに通知し、本会福祉・介護研修センターホームページに延期する等のお知らせを掲載しますので、各自確認をお願いします。

16 感染症予防対策について

(1) 研修参加にあたっては、新型コロナウイルスに感染している、もしくは濃厚接触者ではないか、咳・発熱・倦怠感等、風邪のような症状がないか確認いただき、研修当日は検温を行った上で研修会場へお越しください。

発熱や咳等の風邪症状がある方や体調不良の方は、受講を御遠慮ください。なお、受付時に健康状態の確認をさせていただきます。御協力をお願いします。

(2) クローバープラザ入館に際し、体温測定(サーモカメラ)及びマスクの着用が義務付けられています。御協力をお願いいたします。

(3) 消毒液の配置と研修会場の換気を行いますので、御協力をお願いいたします。

(4) 研修中は常にマスク着用の御協力をお願いします。

17 その他

(1) 当日は主催者による駐車場の確保はできません。

(2) 昼食は各自で準備してください。

(3) 研修会場は、個人の状況に合わせた室内温度調整はできません。温度調節が可能な上着等を準備し御参加ください。

(4) 研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡をお願いします。

18 事務局

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

施設・人材・研修部 福祉・介護研修センター 担当 糸山、的野

〒816-0804 春日市原町3-1-7 クローバープラザ 東棟4階

TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402