

令和4年度 説明力向上研修 開催要綱

1 目的

福祉・介護の現場において、円滑なコミュニケーションを図るための重要な要素の一つとして「説明力」が挙げられます。様々な場面や状況に合わせた的確な指示内容が各職員や現場に適切に伝わることで、サービスの質の低下や重大なリスクを未然に防ぐことができ、組織全体の活性化にもつながります。

本研修は、管理職やリーダー等指導的立場にある者を対象に「伝えたいことを適切に、相手に分かりやすく説明するスキル」を習得することを目的として実施します。

2 主催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

3 期 日

A日程 令和5年2月1日（水）

B日程 令和5年2月7日（火）

4 研修方法

Web会議システム「Zoom」を使用したオンライン研修

5 対象者

社会福祉施設及び市町村社会福祉協議会の管理職やリーダー等指導的立場にある者

6 定 員

各日程 80名

※ 定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

※ 定員超過等で受講をお断りする場合のみ、その旨本会から御連絡します。

7 受講料

各日程 5,000円

※後日メールでお送りする「受講決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに事前に納入してください。

8 日 程

| | | | | | |
|------|-------|-------|----------|-------|----|
| 9:30 | 10:00 | 12:00 | 13:00 | 16:00 | |
| 入室 | 開会 | 講義・演習 | 昼食 休憩 | 講義・演習 | 閉会 |

9:50

9 内 容

講義・演習の内容

- (1) 「伝える」ことの意味、重要性
- (2) 「伝わらない」はどうして起こるのか
- (3) 部下との関係性作り（コミュニケーション）
- (4) 伝え方のポイント～アサーティブな伝え方～

10 講 師

アクティブ・サポート・ネットワーク株式会社 専任講師
株式会社 アクトフォーカス 代表取締役 石橋 哲哉 氏（メンタルコーチ）

【講師プロフィール】

石橋氏は、国土交通省九州地方整備局を経て、2012年フリーのコーチとして独立。現在は、メンタルコーチを主軸に活動しつつ、メンタルヘルス・マネジメントや人材育成の分野において、福祉医療施設や学校、企業等での研修・セミナーの講師や、福岡・佐賀を中心とした公開コミュニケーションセミナーの主宰等、多岐にわたり御活躍されています。

11 研修実施方法について

Web会議システム「Zoom」を使用してオンライン研修で実施します。

(1) オンライン研修受講に必要な環境について

ア インターネット環境（通信料が発生します）

イ カメラ・マイクが使用可能な一人1台のPC環境

講師はパワーポイントを使用して研修を進めるため、画面サイズが小さい端末（スマートフォン等）での研修受講は控えてください。

ウ 受講者が安心して参加できる環境

周囲に他の職員等がいる場所での受講は避けていただき、会議室等の個室での受講をお願いいたします。

(2) オンライン研修の接続方法等について

ア 研修会の前日までに参加者あてにIDとパスワードを、メールで受講決定者に送付します。

イ ZOOMの操作説明等はいませんので、事前に各自で御確認ください。

【参考：ZOOMヘルプセンター <https://support.zoom.us/hc/jp>】

ウ 研修の途中でWEB環境が不安定となった場合、映像や音声途切れてしまう可能性があります。以下のURLから接続テストを行い、接続環境を確認できます。【参考：ZOOMテスト <https://zoom.us/test>】

12 申込方法

本会では、各社会福祉施設・事業所における研修申込の利便性の向上を目的として、Webによる受講申込を推進しています。

(1) Web申込の場合

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から各施設・事業所に発行されている事業所コード・パスワードでログインし、受講申込ができます。

【事業所登録がお済みでない施設・事業所】

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から事業所登録をお願いします。事業所コード及びパスワード設定通知は数日内に発行されます。

(2) メール申込の場合

(1) のシステムを利用されない場合は、別紙「オンライン用受講申込書（エクセルファイル）」に必要事項を入力の上、下記事務局までメールを送信してください。

お送りいただいたメールアドレス先に、決定通知等を後日送信します。

※様式は本会福祉・介護研修センターホームページからダウンロードできます。

メールアドレス kenshu@fuku-shakyo.jp

13 申込締切

両日程 令和5年1月11日（水）

14 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修の運営管理の目的にのみ利用させていただきます。

15 その他

研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡をお願いします。

16 事務局

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

施設・人材・研修部 福祉・介護研修センター 担当 藤、糸山

〒816-0804 春日市原町3-1-7 クローバープラザ 東棟4階

TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402