

令和4年度 業務改善研修

～効率的に仕事の効果を生み出す業務改善～

開催要綱

1 目的

近年、人口減少による労働力不足や働き方改革の推進により、今まで以上に業務改善に取り組むことが求められています。

福祉の職場では、人手不足が職場環境の悪化を招き、職場内で効率的な見直しができず、悪循環に陥っているケースも少なくありません。質の高いサービスを提供するためには、限られた人員のなかで過重労働を減らし、職員一人ひとりの心身の健康を守っていくことが重要となります。

本研修は、社会福祉施設・事業所の施設長・管理者など業務改善を進める立場にある者に対して、業務改善の意義や職員全員が生き活きと働ける健全な職場づくりのための具体的な手法を学ぶことを目的として実施します。

2 主催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

3 開催日

A日程 令和5年2月16日（木） 10時～17時

B日程 令和5年2月22日（水） 10時～17時

4 研修方法

Web会議システム「Zoom」を使用したオンライン研修

5 対象者

社会福祉施設・事業所の施設長・管理者や業務改善にあたる立場にある者
社会福祉協議会で業務改善にあたる立場にある者

6 定員

各日程80名

※ 定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

※ 定員超過等で受講をお断りする場合のみ、その旨本会から御連絡します。

7 受講料

各日程 5,000円

※後日（申込締切日の翌日以後）メールでお送りする「受講者決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに事前納入してください。

8 日 程 (各日程共通)

9:30 10:00 12:00 13:00 17:00

入室	開 会	講義・演習	昼食 休憩	講義・演習	閉 会
----	--------	-------	----------	-------	--------

9:50

9 内 容

研 修 内 容
<ol style="list-style-type: none">1 業務の効率化の必要性<ul style="list-style-type: none">・福祉事業における効率化・効率化の取り組みを阻害する要因2 仕事の優先順位をつける<ul style="list-style-type: none">・優先順位の失敗が引き起こす問題・優先順位の付け方3 業務の効率化を図るポイント<ul style="list-style-type: none">・業務分類による効率化すべき業務の特定・効率化の5つのアプローチ4 業務の阻害要因を除去する<ul style="list-style-type: none">・仕事の中断要因をコントロールする・上司による中断要因を改善する・事故、クレームなどの突発要因への対応

10 講 師

アクティブ・サポート・ネットワーク株式会社 専任講師
エデュテメント・パートナーズ代表 秋満 直人 氏

【講師プロフィール】

秋満氏は、株式会社岩田屋に入社後、短期営業計画・営業戦略・新店舗出店準備室等を歴任し、在職中に経営学修士(MBA)を取得。その後、麻生教育サービス株式会社に所属し、福祉・医療分野のマネジメントコンサルタントとして研修や業務改善コンサルティングを担当、福祉施設の実状・経営に詳しく、福祉・医療施設を中心に県内外の施設・団体で研修講師として幅広く御活躍されています。

11 研修実施方法について

Web会議システム「Zoom」を使用してオンライン研修で実施します。

(1) オンライン研修受講に必要な環境について

ア インターネット環境 (通信料が発生します)

イ カメラ・マイクが使用可能な一人1台のPC環境

講師はパワーポイントを使用して研修を進めるため、画面サイズが小さい端末(スマートフォン等)での研修受講は控えてください。

ウ 受講者が安心して参加できる環境周囲に他の職員等がいる場所での受講は避けていただき、会議室等の個室での受講をお願いいたします。

(2) オンライン研修の接続方法等について

- ア 研修会の数日前にIDとパスワード、研修資料をメールで受講決定者に送付します。
- イ 研修会当日のZOOMの操作説明は行いませんので、事前に御確認ください。
【参考：ZOOMヘルプセンター <https://support.zoom.us/hc/jp>】
- ウ 研修の途中でWEB環境が不安定となった場合、映像や音声途切れてしまう可能性があります。以下のURLから接続テストを行い、接続環境を確認できます。【参考：ZOOMテスト <https://zoom.us/test>】

12 申込方法

本会では、各社会福祉施設・事業所における研修申込の利便性の向上を目的として、Webによる受講申込を推進しています。

(1) Web申込の場合

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から各施設・事業所に発行されている事業所コード・パスワードでログインし、受講申込ができます。

【事業所登録がお済みでない施設・事業所】

本会福祉・介護研修センターホームページの「研修管理システムログイン」から事業所登録をお願いします。事業所コード及びパスワード設定通知は数日内に発行されます。

(2) メール申込の場合

(1) のシステムを利用されない場合は、別紙「オンライン用受講申込書(エクセルファイル)」に必要事項を入力の上、下記事務局までメールを送信してください。

お送りいただいたメールアドレス先に、決定通知等を後日送信します。

※様式は本会福祉・介護研修センターホームページからダウンロードできます。

メールアドレス sano@fuku-shakyo.jp

13 申込締切日

令和5年1月20日(金)

14 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修会の運営管理の目的のみに利用させていただきます。

15 その他

研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡をお願いします。

16 事務局(申込先)

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

施設・人材・研修部 福祉・介護研修センター 佐野、的野

TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402