

令和5年度  
リスクマネジメント研修（指導者・管理職員コース）  
～社会福祉施設におけるリスクマネジメントの基本～

開 催 要 綱

1 目 的

福祉施設における事故を防止するため、リスクマネジメントの基本、ヒヤリハット報告書の具体的な運用を学びます。また、事故発生時の対応の基本や福祉施設特有のクレーム対応について、講義・演習を通じて理解を深め、施設の体制整備に結びつける実践的な知識を習得することを目的として開催します。

2 主 催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

3 期 日

(1) A日程：令和5年10月24日（火）、25日（水）

(2) B日程：令和5年11月28日（火）、29日（水）

4 会 場（A・B日程共通）

クローバープラザ 西棟5階 セミナールームAB  
春日市原町3-1-7

5 対 象 者

社会福祉施設及び市町村社会福祉協議会の管理職やリーダー等指導的立場にある者  
（施設職員及び社協職員として概ね10年以上の勤務経験がある者）

※ 2日間受講できる方に限ります。

6 定 員

各日程 80名

※ 定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

※ 定員超過等で受講をお断りする場合は、その旨本会から連絡いたします。

7 受 講 料（2日間）

会 員 10,000円

一 般 20,000円

後日（申込締切日以降）メールでお送りする「受講決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに事前納入してください。

## 8 日 程（2日とも同日程）

### (1) 1日目

9:20	9:50	12:00	13:00	16:00
受付	開会	講 義	休憩	演 習
10:00				

### (2) 2日目

9:20	10:00	12:00	13:00	16:00
受付	講 義	休憩	演 習	閉会

## 9 講 義

(1) テーマ 「社会福祉施設におけるリスクマネジメントの基本」

(2) 内 容 下記のプログラムのとおり

### 【各日程1日目（10月24日／11月28日）】—事故予防編—

時 間	プログラム
10時 ～12時	福祉施設における事故予防 【講 義】 ・法が求める福祉施設のリスクマネジメント ・事故報告書、ヒヤリハットで事故を予防するポイント ・転倒、誤嚥の対策は個別プランで立案
13時 ～16時	【演 習】ヒヤリハット報告書の具体的運用 ・ヒヤリハットのできる「事故予防」、「虐待防止」、「教育方針」 ・リスクマネジメントに資するヒヤリハットの書式と運用

### 【各日程2日目（10月25日／11月29日）】—事故対応編—

時 間	プログラム
10時 ～12時	福祉施設における事故対応 【講 義】 ・法が求める福祉施設事故発生時対応のポイント ・インフォームドコンセントの重要性 ・苦情クレーム、難クレーム対応の基本
13時 ～16時	【演 習】福祉施設におけるクレーム対応の基本 ・福祉施設のクレーム対応演習 ・苦情対応体制—初期対応指針作成—

(3) 講師

SOMPOリスクマネジメント株式会社  
医療・介護コンサルティング部  
シニアコンサルタント 泉 泰子 氏

<講師紹介>

泉泰子氏は、看護師としてJR東京総合病院等で病院勤務の後、全国老人訪問健康指導協会  
で、介護支援専門員指導担当を経て、損保ジャパン・リスクマネジメント社(現SOMPOリス  
クマネジメント株式会社)に入社、上席コンサルタントとして、安全支援に関するコンサルティ  
ングを多数の医療機関、介護・福祉施設において実施されています。

また、病院・介護施設・各種団体・企業を対象としたセミナー・研修の講師としても御活躍  
されています。

10 申込方法

(1) 本会の**会員及び準会員の施設・事業所は、案内メール中にある「お申込みはこちら  
をクリック」**からお申込みいただくと**施設・事業所の基本情報入力**は不要です。

(2) **本会福祉・介護研修センターホームページの「新着情報」⇒  
「リスクマネジメント研修について」**からお申込みください。

URL <https://www.fuku-shakyo.jp/kenshu/>  
※右記のQRコードから読み取れます。



11 申込締切日

**A日程 令和5年 9月22日(金)**

**B日程 令和5年10月27日(金)**

12 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修会の運営管理の目的のみに利用さ  
せていただきます。

13 天災等の災害による研修の延期等について (ホームページの掲載について)

**天候不良等のため研修会の開催が危ぶまれる場合には、研修前日  
の17時までに受講申込時のメールアドレスあて通知するとともに、  
本会福祉・介護研修センターホームページに延期する等のお知らせ  
を掲載しますので、各自確認をお願いします。**



URL <https://www.fuku-shakyo.jp/kenshu/>  
※右記のQRコードから読み取れます。

14 集合研修受講の場合の感染症予防対策について

- (1) 高齢者や障がい者等重症化リスクが高い方が入所・生活する施設・事業所等の職員  
研修であることから、マスク着用をお願いする場合があります。
- (2) 演台の前に飛沫防止のためのパーテーションを設置する場合があります。
- (3) 消毒液の配置と研修会場の換気を行いますので、御協力をお願いします。

15 その他

- (1) 当日は主催者による駐車場の確保はできません。
- (2) 研修会場は、個人の状況に合わせた室内温度調整はできません。温度調節が可能な上着等を準備し御参加ください。
- (3) 研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡をお願いします。

16 事務局（申込先）

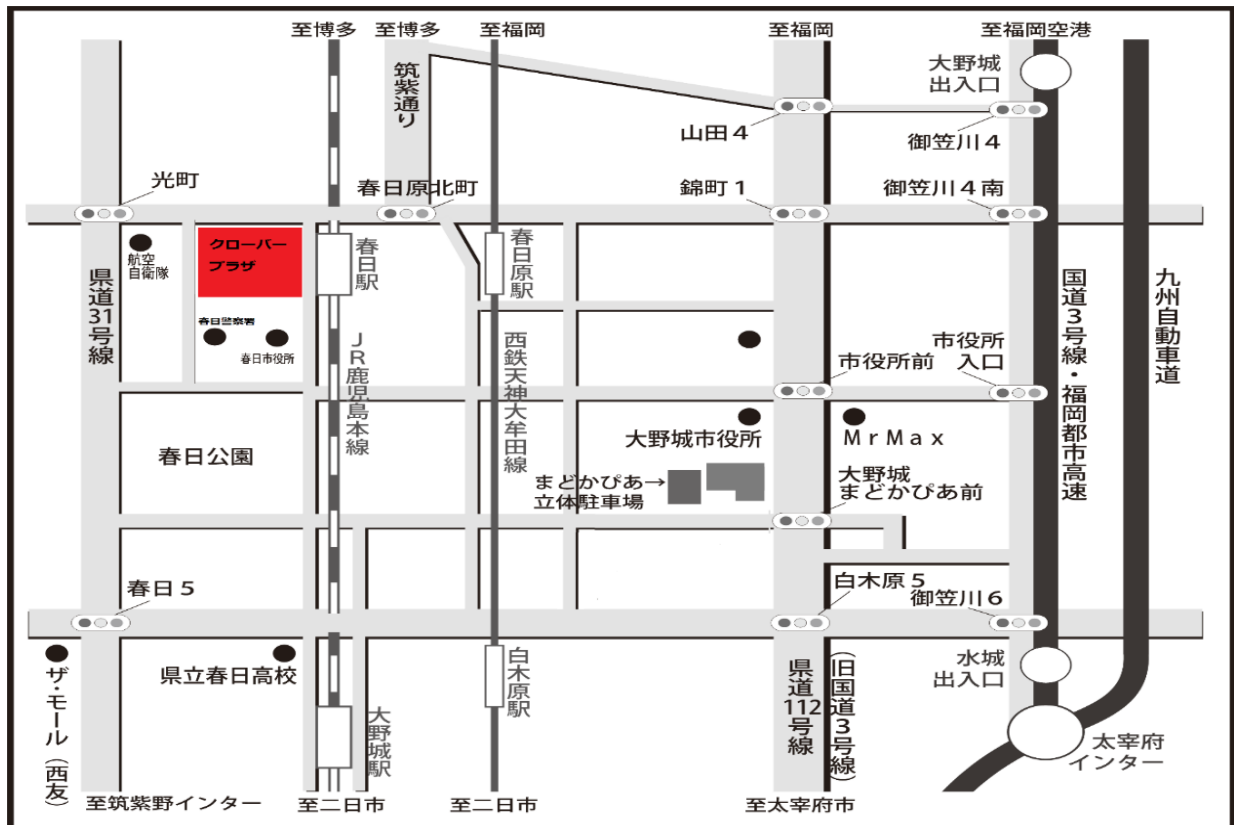
社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

施設・人材・研修部 福祉・介護研修センター 細山田、糸山

〒816-0804 福岡県春日市原町3-1-7 クローバープラザ東棟4階

TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402

【会場案内】 クローバープラザ（春日市原町3-1-7）／JR春日駅前



※ JR春日駅には普通列車しか停車しません。特急や快速列車を御利用する場合は、途中乗換えが必要となりますので御注意ください。

※ 西鉄春日原駅(普通・急行停車)から徒歩8分