

令和5年度 「報・連・相」強化研修
～「報・連・相」部下指導のポイント～
開催要綱

1 目 的

「報告・連絡・相談」は、あらゆる職場で仕事を円滑に進めるために必要なコミュニケーションの基本であり、欠かせないスキルの1つとなっています。職場内で情報共有化を推し進め、状況認識の誤りや組織対応の遅れなどリスクを回避するために日頃の実践の徹底が重要です。

そこで本会では、管理職やリーダー等指導的立場にある職員を対象に「報・連・相」の目的や判断基準、部下への指導ポイント等を習得することを目的として本研修を開催します。

2 主 催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

3 日 時

令和5年11月15日（水） 9時50分～16時

4 研修方法

Web会議システム「Zoom」を使用したオンライン研修

5 対 象 者

社会福祉施設及び市町村社会福祉協議会の管理職、リーダー等指導的立場にある職員

6 定 員

120名

※ 定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

※ 定員超過等で受講をお断りする場合は、その旨本会から連絡いたします。

7 受 講 料

会 員 5,000円

一 般 10,000円

※後日（申込締切日以降）メールでお送りする「受講決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに事前納入してください。

8 日 程

9:30 9:50 10:00

12:00

13:00

16:00

入室	開 会	講義・演習	休 憩	講義・演習	閉 会
----	--------	-------	-----	-------	--------

9 研修内容

(1) テーマ

「報・連・相」部下指導のポイント

(2) 主な内容

- ① 組織における「報・連・相」の必要性
- ② 「報・連・相」がうまくいかない理由
- ③ 「報・連・相」は義務ではなく、「気配り・心配り・想像力」である。
- ④ ケースワーク：こんなときは、どんな「報・連・相」が求められる？
- ⑤ 「報・連・相」に関する部下への指導ポイント
- ⑥ ケースワーク：こんなときは、部下へどんな指導を行う？

(3) 講師

株式会社 日本経営 チームリーダー 高比良 寛治 氏
チームリーダー 松 永 透 氏

<講師紹介>

株式会社日本経営は、医療・福祉・介護業界において主に、医療施設、福祉施設の人事管理制度、教育体制、労務管理、育成教育に従事され、複数の法人に対し人事制度の導入・定着支援などのコンサルティングを行われています。また、同社主催で「報・連・相」研修を開催されるほか、コンサルティング先の医療・福祉施設においても「報・連・相」指導されるなど実績も豊富です。

10 オンライン研修受講について

(1) オンライン研修受講にあたり、下記の環境が必要となりますので、事前に御確認・準備願います。

ア インターネット環境（通信料が発生します）

イ カメラ・マイクが使用可能な一人1台のPC環境

講師はパワーポイントを使用して研修を進めるため、画面サイズが小さい端末（スマートフォン等）での研修受講は控えてください。

ウ 受講者が安心して参加できる環境

周囲に他の職員等がいる場所での受講は避けていただき、会議室等の個室での受講をお願いいたします。

(2) 研修当日の資料、及びZ o o m接続に必要なID・パスワード・URLは、受講申込時に送信いただいたメールアドレスあて研修前日までに事務局からメールで送付します。

ただし、受講料を指定期限までに納入いただいていることが前提となりますので、御注意ください。

(3) 研修当日はZ o o m操作説明等を行いませんので、事前に御確認ください。

【参考：Z o o mヘルプセンター <https://support.zoom.us/hc/jp>】

(4) 研修途中でWe b環境が不安定となった場合、映像や音声途切れてしまう可能性があります。以下のURLから接続テストを行い、接続環境を確認できます。

【参考：Z o o mテスト <https://zoom.us/test>】

11 申込方法

(1) 本会の会員及び準会員の施設・事業所は、案内メール中にある「お申込みはこちらをクリック」からお申込みいただくと施設・事業所の基本情報入力は不要です。

(2) 本会福祉・介護研修センターホームページの「新着情報」⇒『「報・連・相」強化研修について』からお申込みください。

URL <https://www.fuku-shakyo.jp/kenshu/>

※右記のQRコードから読み取れます。



12 申込締切日

令和5年10月18日(水)

13 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修会の運営管理の目的のみに利用させていただきます。

14 その他

研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡ください。

15 事務局(申込先)

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

施設・人材・研修部 福祉・介護研修センター 細山田、糸山

〒816-0804 福岡県春日市原町3-1-7 クローバープラザ東棟4階

TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402