

令和5年度 利用者・家族とのコミュニケーション力向上研修 開催要綱

1 目的

社会福祉施設の職員が利用者・家族と良好な信頼関係を築くことは大変重要です。しかし、コミュニケーションが上手く取れずに悩んでいる職員は少なくありません。適切な関わり方が分からないまま業務を行うことで、福祉サービスの質の低下やクレームにつながる可能性があります。

本研修は、ロールプレイや演習を通じて、対人援助職としてのコミュニケーションの基本を身につけ、利用者・家族との「信頼関係を築くコミュニケーション」について学ぶことを目的として開催します。

2 主催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

3 期 日

A日程 令和5年11月21日（火）

B日程 令和5年11月27日（月）

4 会 場

A日程 クローバープラザ東棟5階508研修室

B日程 クローバープラザ西棟5階501研修室

5 対象者

社会福祉施設の新任職員及び中堅職員

6 定 員

A日程 80名

B日程 60名

※ 定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

※ 定員超過等で受講をお断りする場合のみ、その旨本会から御連絡します。

7 受講料

各日程 会員： 5,000円

一般：10,000円

※後日メールでお送りする「受講決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに事前に納入してください。

8 日 程

9:30 10:00 12:00 13:00 16:00

受付	開会	講義・演習	昼食 休憩	講義・演習	閉会
----	----	-------	----------	-------	----

9:50

9 内 容

内 容
◆利用者・家族とのポジティブ・コミュニケーションの重要性 ◆対人援助技術の基礎知識と実践力 ◆信頼関係を築くコミュニケーション ◆好感を与える表情・立ち振る舞い・身だしなみ ◆傾聴力・質問力・対話力 ◆親しみを込めたつもりの言葉遣いの弊害 ◆相手の心情を推察するスキルの重要性 など

10 講 師

株式会社パーソン・サポート絆 代表取締役 川島 豊輝 氏
(社会福祉士、認知症介護指導者、主任介護支援専門員)

11 研修実施方法について

- (1) 集合研修で実施し、グループワークを行います。
- (2) グループワークについては、1グループ6名程度で行いますが、個人ワーク、ペアワーク（1対1）に変更となる場合があります。

12 申込方法

- (1) 本会の**会員及び準会員の施設・事業所は、案内メール中にある「お申込みはこちらをクリック」からお申込みいただくと施設・事業所の基本情報入力は不要**です。
- (2) **本会福祉・介護研修センターホームページの「新着情報」⇒「利用者・家族とのコミュニケーション力向上研修について」からお申込み**ください。URL <https://www.fuku-shakyo.jp/kenshu/>



13 締切日

令和5年10月20日（金）

14 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修の運営管理の目的のみに利用させていただきます。

15 天災等の災害による研修の延期等について（ホームページへの掲載について）

- (1) **天候不良等のため研修の開催が危ぶまれる場合には、連絡先メールアドレスに研修前日の17時までに本会 福祉・介護研修センターのホームページに延期する等のお知らせを掲載**しますので、各自確認をお願いします。URL <https://www.fuku-shakyo.jp/kenshu/>



※右記のQRコードから読み取れます。

16 感染症予防対策について

- (1) 高齢者や障がい者等重症化リスクが高い方が入所・生活する施設・事業所等の職員研修であることから、マスク着用の継続をお願いします。
- (2) 演台の前に飛沫防止のためのパーテーションを設置する場合があります。
- (3) **消毒液の配置と研修会場の換気を行います**ので、御協力をお願いいたします。

17 その他

- (1) 当日は主催者による駐車場の確保はできません。
- (2) 昼食は各自で準備してください。
- (3) **研修会場は、個人の状況に合わせた室内温度調整はできません。温度調節が可能な上着等を準備し御参加ください。**
- (4) **研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡をお願いします。**

18 事務局（申込先）

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

施設・人材・研修部 福祉・介護研修センター 担当 稲留、糸山

〒816-0804 福岡県春日市原町3-1-7 クローバープラザ東棟4階

TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402

【会場案内図】

会場：クローバープラザ（春日市原町3-1-7）※集合研修の場合



※JR春日駅前、西鉄春日原駅から徒歩8分

※春日公園の駐車は公園利用者の妨げとなりますので御遠慮ください。