

# 令和6年度労務管理研修 開催要綱

## 1 目 的

社会福祉施設・事業所を安定的かつ継続的に経営していくうえで、人材の確保と定着は極めて重要な課題であり、労働基準法をはじめとする働き方改革関連法の改正に対する正しい理解と適切な対応が求められています。

一方、スマートフォンやSNSの普及に伴い、写真や動画を気軽に共有できるようになり、中には社会的信用を失墜させるような動画の掲載などが社会問題となっています。

また、国では、顧客による迷惑行為「カスタマーハラスメント」について、従業員をカスタハラから守る対策を講じるよう、企業に義務付ける方針を示し、福祉施設にも対応が求められそうな状況です。

そこで本研修は、施設・事業所等として労働基準法をはじめとする働き方改革関連法の最新の改正ポイントを確認するとともに、組織的なリスク管理のために、コンプライアンスとガバナンス、個人情報保護等の重要性や様々なリスクへの対応方法等について学ぶことを目的として開催します。

## 2 主 催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

## 3 期 日

令和6年10月23日（水）

## 4 研修方法

「Zoom」を使用したオンライン研修

## 5 対 象 者

社会福祉施設・事業所及び市町村社会福祉協議会の法人理事長・理事・施設長・管理職等

## 6 定 員

100名

## 7 受 講 料

会 員 5,000円

一 般 10,000円

※ 受講料は、後日メールでお送りする「受講決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに納入してください。

## 8 日 程

9:20      10:20                      12:00      13:00                                      16:30

入室	開 会	講義・演習	昼食 休憩	講義・演習	閉 会
----	--------	-------	----------	-------	--------

10:30

## 9 講 義 等

### (1) 内 容

主なポイント
<p>1 労働基準法をはじめとする働き方改革関連法の改正について</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・段階的に変わる改正育児・介護休業法の理解</li><li>・短時間労働者への社会保険適用拡大</li><li>・月60時間を超える残業の割増賃金引き上げ</li><li>・改正労働施策総合推進法（パワハラ防止措置への取り組み義務化）</li><li>・労働条件明示事項について（特に、有期契約労働者に対する明示事項等）</li></ul>
<p>2 組織的なリスク管理を行うために</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・コンプライアンスとは</li><li>・コンプライアンスとガバナンス</li><li>・ルール違反を行うメカニズム</li><li>・個人情報保護について</li><li>・SNSとの付き合い方</li><li>・カスタマーハラスメントへの対応 等</li></ul>
<p>3 事例から学ぶ労務管理のケーススタディ</p>

### (2) そ の 他

「Zoom」のブレイクアウトルームを活用し、グループワークを行います。

## 10 講 師

株式会社日本経営（福岡オフィス）

課 長 馬 渡 美 智 氏

### 【講師紹介】

株式会社日本経営は、主に医療機関、福祉施設の人事管理制度、教育体制、労務管理、育成教育を専門とし、これまで数多くの人事制度の導入・定着支援などのコンサルティングの実績、また組織活性化に関するセミナーや管理者研修等で多くの研修実績があります。

## 11 研修実施方法（「Z o o m」を使用したオンライン研修）について

オンライン研修受講に必要な環境については以下のとおりです。

- (1) インターネット環境（通信料が発生します）
- (2) カメラ・マイクが使用可能な一人1台のPC環境  
講師はパワーポイントを使用して研修を進めるため、画面サイズが小さい端末（スマートフォン等）での研修受講は控えてください。
- (3) 受講者が安心して参加できる環境  
周囲に他の職員等がいる場所での受講は避けていただき、会議室等の個室での受講をお願いします。
- (4) 研修会の前日までにIDとパスワード、当日資料を受講決定者にメールで送信します。
- (5) 研修会当日のZ o o mの操作説明は行いませんので、事前に御確認ください。  
【参考：Z o o mヘルプセンター <https://support.zoom.us/hc/jp>】
- (6) 研修の途中でWEB環境が不安定となった場合、映像や音声途切れてしまう可能性があります。以下のURLから接続テストを行い、接続環境を確認できます。  
【参考：Z o o mテスト <https://zoom.us/test>】

## 12 申込方法

- (1) 本会の会員施設・事業所は、案内メール中にある「お申込みはこちらをクリック」からお申込みいただくと施設・事業所の基本情報入力は不要です。
- (2) 本会福祉・介護研修センターホームページの「新着情報」⇒「労務管理研修の開催について」からお申込みください。  
URL <https://www.fuku-shakyo.jp/kenshu/>  
※右記の二次元コードから読み取れます。



## 13 申込締切

令和6年10月3日（木）

- ※ 定員に達し次第、締め切らせていただきます。
- ※ 定員超過等で受講をお断りする場合のみ、その旨本会から御連絡します。

## 14 個人情報の取扱いについて

申込みフォームに入力された個人情報は、本研修の運営管理の目的にのみ利用させていただきます。

## 15 その他

研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡をお願いします。

## 16 事務局

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会  
福祉・介護研修センター 担当 細山田、稲留  
〒816-0804 春日市原町3-1-7 クローバープラザ 東棟4階  
TEL 092-584-3401 FAX 092-584-3402