令和８年度 業務改善研修
～効率的に仕事の効果を生み出す業務改善～
開 催 要 綱

１　目　　的

近年、人口減少等による労働力不足や働き方改革の推進により、今まで以上に業務改善に取り組むことが求められています。

福祉分野において業務効率化が求められる背景には、福祉ニーズの多様化や人材不足、職員の業務負担の増大などの課題があります。限られた人材で質の高い福祉サービスを継続的に提供するためには、従来の業務の進め方を見直し、省力化できる業務の発見や業務手順の改善を進める必要があります。

本研修は、日々の業務を振り返り課題を発見して改善方法を学ぶことで、職員の負担軽減と働きやすい職場づくりを進めるとともに、利用者への支援の質の向上を図ることを目的として実施します。

２　主　　催

社会福祉法人　福岡県社会福祉協議会

３ 期　日

令和9年1月14日(木)

４　会　　場

クローバープラザ　東棟５階　５０８研修室

春日市原町３－１－７

５　対 象 者

（１）社会福祉施設・事業所の施設長・管理者や業務改善にあたる立場にある者

（２）社会福祉協議会で業務改善にあたる立場にある者

６　定　　員

８０名

※ 定員に達し次第、締め切らせていただきますので、予め御了承ください。

※ 定員超過等で受講をお断りする場合のみ、その旨本会から連絡します。

７　受 講 料

会　　員　　５，０００円

一　　般　　１０，０００円

※後日（申込締切日の翌日以後）メールでお送りする「受講決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに事前納入してください。

８　日　　程

9:30	9:50	10:00	12:00	13:00	17:00
受付	開会	講義・演習	昼食 休憩	講義・演習	閉会

９　内　　容

１　業務の効率化の必要性
・福祉事業における効率化
・効率化の取り組みを阻害する要因

２　仕事の優先順位をつける
・優先順位の失敗が引き起こす問題
・優先順位の付け方

３　業務の効率化を図るポイント
・業務分類による効率化すべき業務の特定
・効率化の５つのアプローチ

４　業務の阻害要因を除去する
・仕事の中断要因をコントロールする
・上司による中断要因を改善する
・事故、クレームなどの突発要因への対応

10　講　　師

アクティブ・サポート・ネットワーク株式会社　専任講師
エデュテーメント・パートナーズ　代　表　　秋 満　直 人　氏

【講師プロフィール】

秋満氏は、株式会社岩田屋に入社後、短期営業計画・営業戦略・新店舗出店準備室等を歴任し、在職中に経営学修士（ＭＢＡ）を取得。その後、麻生教育サービス株式会社に所属し、福祉・医療分野のマネジメントコンサルタントとして研修や業務改善コンサルティングを担当、福祉施設の実状・経営に詳しく、福祉・医療施設を中心に県内外の施設・団体で研修講師として幅広く御活躍されています。

11　申込方法

（１）本会の**会員及び準会員の施設・事業所は、案内メール中にある「お申込みはこちらをクリック」からお申込みいただくと施設・事業所の基本情報入力は不要**です。

（２）**本会福祉・介護研修センターホームページの「新着情報」⇒「業務改善研修について」からお申込み**ください。

ＵＲＬ　https://www.fuku-shakyo.jp/kenshu/

※右記の二次元コードから読み取れます。

12　申込締切日

令和８年１２月１日（火）

13　個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修会の運営管理の目的のみに利用させていただきます。

14　天災等の災害による研修の延期等について（ホームページの掲載について）

天候不良等のため研修会の開催が危ぶまれる場合には、研修前日の１７時までに受講申込時のメールアドレスあて通知するとともに、本会福祉・介護研修センターホームページに延期する等のお知らせを掲載しますので、各自確認をお願いします。

※上記１１（２）の二次元コードから読み込むことが出来ます。

15　その他

（１）主催者による**駐車場の確保はできません**。

（２）研修会場は、**個人の状況に合わせた室内温度調整はできません。また、研修会場の換気を行いますので、温度調整が可能な上着等を準備し御参加ください**。

（３）研修を欠席される場合は、事前に事務局まで御連絡をお願いします。

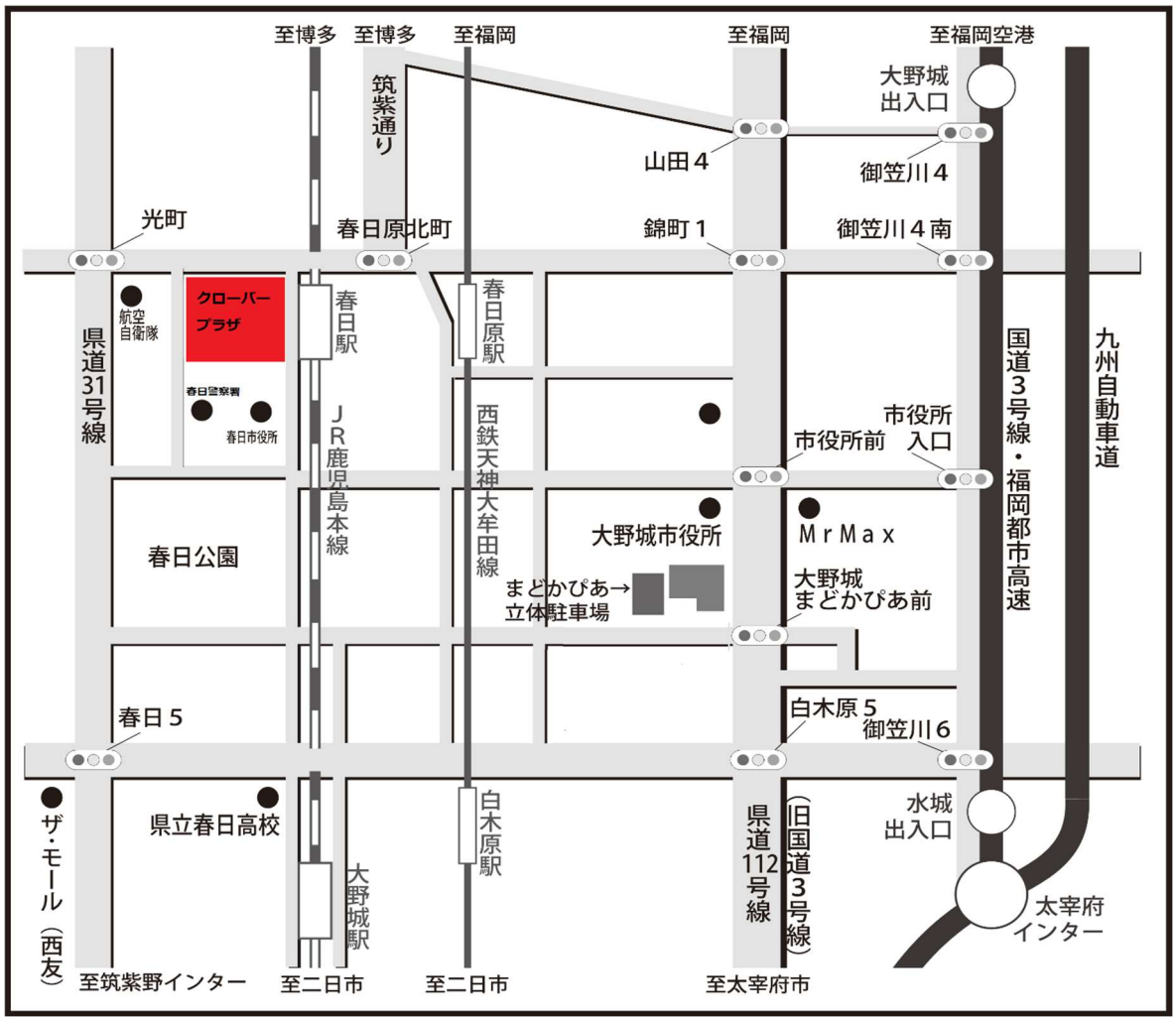
16　事 務 局（申込先）

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

施設・人材・研修部　福祉・介護研修センター　冨永、古賀

ＴＥＬ　０９２－５８４－３４０１　　ＦＡＸ　０９２－５８４－３４０２

【会場案内図】クローバープラザ　（春日市原町３－１－７）



※ＪＲ春日駅には普通列車のみ停車します。特急や快速を御利用の場合は、途中乗換えが必要となりますので御注意ください。

※西鉄春日原駅(普通・急行・特急停車)から徒歩８分

※春日公園の駐車は公園利用者の妨げとなりますので御遠慮ください。

グーグルマップ２次元コード
（クローバープラザ）