

令和8年度 第2回
福祉・介護現場のための対話力・調整力向上研修
～円滑な職場づくりのために～

開 催 要 綱

1 目 的

利用者・家族・職員・多職種など、立場や価値観の異なる人々との関わりの中で起こる意見の相違や対立を避けるのではなく、適切に向き合い、建設的な対話を通じて解決を図ることで、信頼関係の構築や組織の活性化、サービスの質の向上につながります。

本研修は、対立を成長の機会として捉え、相互理解を深めながら双方が納得できる着地点を見出すための考え方やコミュニケーション、調整のスキルを学ぶことで、多様な価値観を尊重し、協力的な関係性を築く力を身につけ、生産性の向上や離職防止にも寄与することを目的とします。

併せて、職員間のトラブルを未然に防ぐ視点や、円滑なチーム運営に資する実践的なコミュニケーション手法を学ぶことを目的として開催します。

2 主 催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

3 期 日

令和8年12月15日(火)

4 会 場

クローバープラザ 西棟5階 セミナールームA B
春日市原町3-1-7

5 対 象 者

社会福祉施設、社会福祉協議会の役職員等

6 定 員

70名

※ 定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

※ 定員超過等で受講をお断りする場合のみ、その旨本会から御連絡します。

7 受 講 料

会員 5,000円

一般 10,000円

※後日メールでお送りする「受講決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに事前に納入してください。

8 日 程

9:30 10:00 12:30 13:30 16:00

受付	開 会	講義・演習	昼食 休憩	講義・演習	閉 会
----	--------	-------	----------	-------	--------

9:50

9 内 容

	内 容	時 間
1	◇講義・演習① 10:00～12:30 「対話を通じた対立（コンフリクト）の解決方法」 ・対立の原因やそのパターン ・利用者や職場での感情的な対立 ・基本的な解決方法 ・相手の立場を理解する「傾聴」と自分の意見を適切に伝える「アサーション」 ・協調的な問題解決アプローチ	150 分
2	◇講義・演習② 13:30～16:00 「調整力向上でトラブルを防ぐチームづくり」 ・相手のニーズと世界観の把握 ・全員の意見の引き出し方 ・互いのニーズを満たす合意形成へ導く手法	150 分

10 講 師

アクティブ・サポート・ネットワーク株式会社 専任講師
エデュテーション・パートナーズ代表 秋満 直人 氏

11 申込方法

- (1) 本会の**会員及び準会員の施設・事業所は、案内メール中にある「お申込みはこちらをクリック」からお申込みいただくと施設・事業所の基本情報入力不要**です。
- (2) 本会福祉・介護研修センターホームページの「新着情報」⇒**「福祉・介護現場のための対話力・調整力向上研修について」からお申込み**ください。

URL <https://www.fuku-shakyo.jp/kenshu/>

※右記の二次元コードから読み取れます。



12 締切日

令和8年11月6日(金)

13 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修の運営管理の目的のみに利用させていただきます。

- 14 天災等の災害による研修の延期等について（ホームページへの掲載について）
- （１）**天候不良等のため研修の開催が危ぶまれる場合には、連絡先メールアドレスに研修前日の１７時までに本会 福祉・介護研修センターのホームページに延期する等のお知らせを掲載**しますので、各自確認をお願いします。

※上記１１（２）の二次元コードから読み取ることもできます。

15 その他

- （１）当日は主催者による駐車場の確保はできません。
- （２）昼食は各自で準備してください。
- （３）**研修会場は、個人の状況に合わせた室内温度調整はできません。温度調節が可能な上着等を準備し御参加ください。**
- （４）**研修をキャンセルされる場合は、事前に事務局まで御連絡をお願いします。**

16 事務局（申込先）

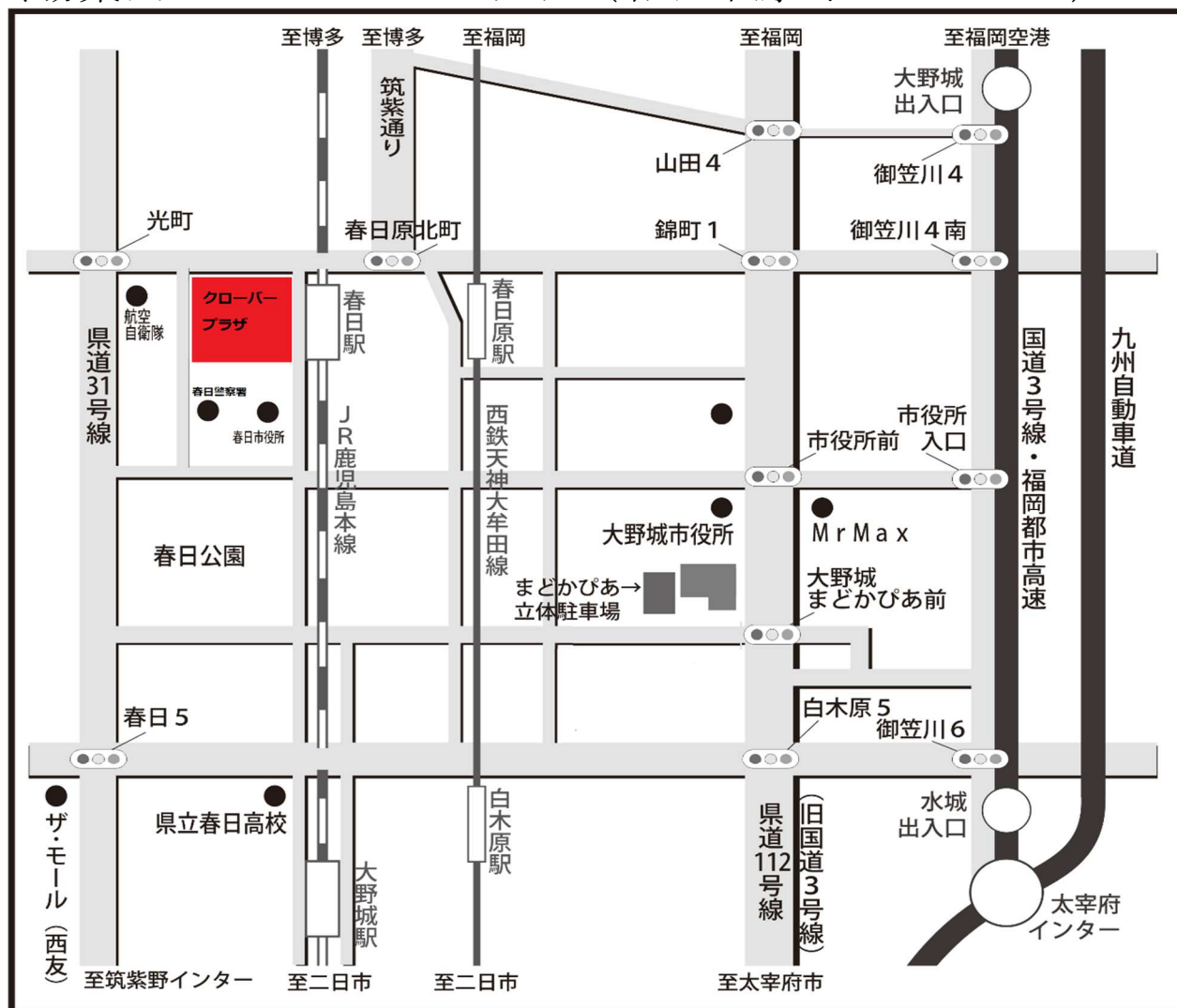
社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

施設・人材・研修部 福祉・介護研修センター 担当 富永、古賀

〒８１６－０８０４ 福岡県春日市原町３－１－７ クローバープラザ東棟４階

TEL ０９２－５８４－３４０１ FAX ０９２－５８４－３４０２

会場案内：クローバープラザ（春日市原町3－1－7）



※ JR 春日駅には普通列車のみ停車します。特急や快速を御利用の場合は、途中乗換えが必要となりますので御注意ください。

※ 西鉄春日原駅(普通・急行・特急停車)から徒歩8分

※ 春日公園の駐車は公園利用者の妨げとなりますので御遠慮ください。



グーグルマップ 2次元
コード