

令和8年度 利用者・家族とのコミュニケーション力向上研修 開催要綱

1 目 的

社会福祉施設の職員が利用者・家族と良好な信頼関係を築くことは大変重要です。しかし、コミュニケーションが上手く取れずに悩んでいる職員は少なくありません。適切な関わり方が分からないまま業務を行うことで、福祉サービスの質の低下やクレームにつながる可能性があります。

本研修は、ロールプレイや演習を通じて、対人援助職として必要なコミュニケーションの基本を身につけ、利用者・家族との「信頼関係を築くコミュニケーション」について学ぶことを目的として開催します。

2 主 催

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

3 期 日

A日程 令和8年11月24日（火）

B日程 令和8年11月26日（木）

4 会 場

クローバープラザ 東棟4階 研修室

5 対 象 者

社会福祉施設の新任職員、中堅職員

利用者・家族との円滑なコミュニケーションについて学びたい職員 など

6 定 員

両日程 80名

※ 定員に達し次第、締め切らせていただきますので、あらかじめ御了承ください。

7 受 講 料

各日程 会員： 5,000円

一般：10,000円

※後日メールでお送りする「受講決定通知」に記載の振込口座あて指定期日までに事前に納入してください。

8 日 程

9:30 10:00 12:00 13:00 16:00

受付	開 会	講義・演習	昼食 休憩	講義・演習	閉 会
----	--------	-------	----------	-------	--------

9:50

9 内 容

内 容
◆利用者・家族とのポジティブ・コミュニケーションの重要性 ◆対人援助技術の基礎知識と実践力 ◆信頼関係を築くコミュニケーション ◆好感を与える表情・立ち振る舞い・身だしなみ ◆傾聴力・質問力・対話力 ◆親しみを込めたつもりの言葉遣いの弊害 ◆相手の心情を推察するスキルの重要性 など

10 講 師

株式会社パーソン・サポート絆 代表取締役 川島 豊輝 氏
(社会福祉士、認知症介護指導者、主任介護支援専門員)

11 研修実施方法について

- (1) 集合研修で実施し、グループワークを行います。
- (2) グループワークについては、1グループ6名程度で行いますが、個人ワーク、ペアワーク（1対1）に変更となる場合があります。

12 申込方法

- (1) 本会の**会員及び準会員の施設・事業所は、案内メール中にある「お申込みはこちらをクリック」からお申込みいただくと施設・事業所の基本情報入力不要**です。
- (2) **本会福祉・介護研修センターホームページの「新着情報」⇒「利用者・家族とのコミュニケーション力向上研修について」からお申込み**ください。URL <https://www.fuku-shakyo.jp/kenshu/>
※右の二次元コードから読み取ることもできます。



13 締切日

令和8年10月20日（火）

14 個人情報の取扱いについて

申込みフォームに入力された個人情報は、本研修の運営管理の目的のみに利用させていただきます。

15 天災等の災害による研修の延期等について（ホームページへの掲載について）

- (1) 天候不良等のため研修の開催が危ぶまれる場合には、連絡先メールアドレスに研修前日の１７時までに本会 福祉・介護研修センターのホームページに延期する等のお知らせを掲載しますので、各自確認をお願いします。

※上記 12（２）の二次元コードから読み取ることもできます。

16 その他

- (1) 当日は主催者による駐車場の確保はできません。
- (2) 昼食は各自で準備してください。
- (3) 研修会場は、個人の状況に合わせた室内温度調整はできません。温度調節が可能な上着等を準備し御参加ください。
- (4) 受講辞退は資料等をメール送信する関係で、研修開催日の５日前までに「問い合わせフォーム」等へ辞退の連絡があった場合に限り、後日、受講料を返金します。
その際は、振込手数料が自己負担となりますので、御承知おきください。
なお、それ以降の辞退については、受講料の返金はできかねますので、予め御了承ください。

17 事務局（申込先）

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会

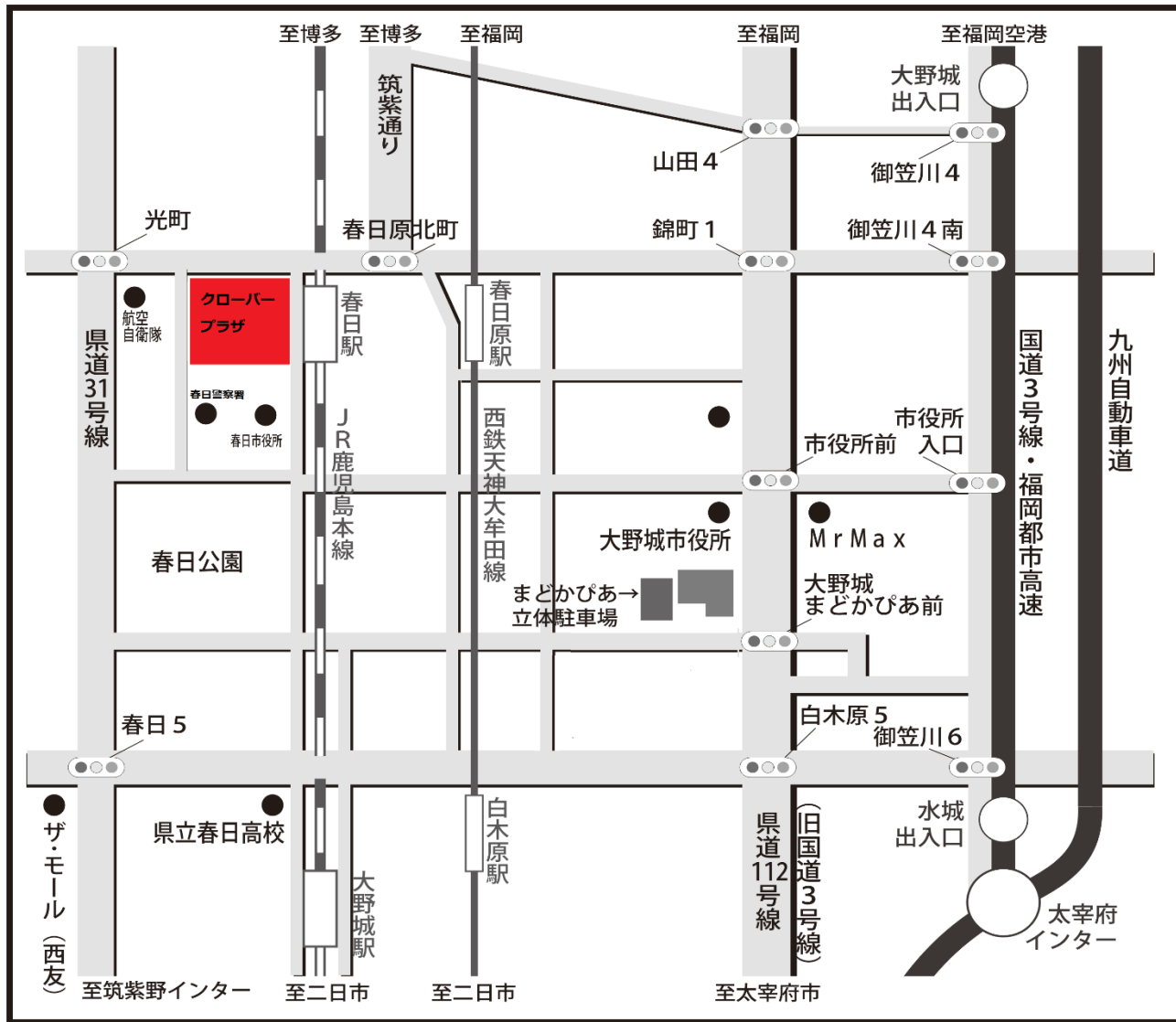
施設・人材・研修部 福祉・介護研修センター 担当 吉田、中島

〒８１６－０８０４ 福岡県春日市原町３－１－７ クローバープラザ東棟４階

TEL ０９２－５８４－３４０１ FAX ０９２－５８４－３４０２

【会場案内図】

会場：クローバープラザ（春日市原町 3－1－7）



※ＪＲ春日駅には**普通列車**のみ停車します。特急や快速を御利用の場合は、途中乗換えが必要となりますので御注意ください。

※西鉄春日原駅(普通・急行・特急停車)からは徒歩8分です。

※春日公園の駐車は公園利用者の妨げとなりますので
御遠慮ください。



グーグルマップ 2次元コード
(クローバープラザ)